

ةيوضعلا ةيقافاتاو عقوملا مادختسا طورش

(مّدقّم العفءل / مزحلل ءءومن) TEMIZLIKISTE.COM ةصنملا ةيوضعلا لئوملو مادختسا طورش

ءافنللا ءيرات: 01.11.2025

لوبقلاو فارطألا - 1 ةءاملا

عقوم لّغشم اهلفص ب. NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ. ءكرش نئب («ءقءلا») ءقءلا اءه مّرئى 1.1. صءشلل نئبو («ةصنملا» آعم مءلل راشرى) iOS/Android ىلء هءاقئب طلو www.temizlikiste.com ئنورءكللإل مءءءءسملا لوبقلا لالء نم كلءو («مءءءءسملا») ةصنملا مءءءءسى ىءلا ئرابءءالا/ئعئب طلا.

لك ىللا راشرى و. طءءء نوء ءقءلا اءه مأكءل عئمء لوبقو مءفو ءارق ئنعئ اءف كاءرءءالا/ةصنملا ىللا لوصولل 1.2. «ئفرطلا» ب آعم ئفرطلا ىللا و «فرطلا» ب فرط.

فئراءءلا - 2 ةءاملا

ةصنملا ىلء آباسء كلءمئ ىءلا ئرابءءالا/ئعئب طلا صءشلل: مءءءءسملا.

ةصنملا ربع فئطنء ءمءء بلطئو ءمز راءءئ ىءلا مءءءءسملا: (ءمءءلا ىقلءم) لئمءلا.

فئطنءلا ءامءء ءئفئب آئلءف موقتو اءنم ققءءلا مء ءكرش/قئرف/صءش: (للقءسم ءوزم) ءمءءلا مّءقم.

«ءاوم نوءب/عم» ءلاءو، لعملا قاطنو، قئرفلا ءارفأ ءءو، ءءملا نمصءئ آقبسم ءءم ءمءء ىوءءم: ءمزلا.

بلطلا ءاشنل ءنء ءصنملا لّغءئ ىءلا ءئءءءلا ءئبلا/ءطاسولا لءب: ءصنملا مسرر / مّءقّم العفءل.

ءمءءلا ءئفئنء موء ىفوءئسى ىءلا ءمزلا نمء نم ئقبءملا ءءلا: ئقبءملا ءمءءلا رءل.

(ءلل، ىصءشلل فلملا ءانائب، ءارآ، ءامئقء، روص، صوصن) نومءءءسملا اءرشنئ ءانائب ى: ىوءءملا.

ءءومنلاو قاطنلاو صرءلا - 3 ةءاملا

3.1. رّفوءئ، ءئبورءكللإل ءراءءلا ءمظنأ قفو (ئبورءكلل قوس) ءطئسو ءمءء ءوزم Temizlikiste.com لعم بءاص ءسئل ءصنملا. ءئءءءلا ءئبلا/ءءولولوءءلا.

3.2. ءمءءلا مّءقم ⇔ لئمءلا نئب آئرصء ءءب نء عئبلا/ءمءءلا ءقالء أشنء: اءءاب اللو ءمءءلا ءوزم ءسئل ءصنملا.

3.3. وأ ىوءءملا ءلازلا روءئ، ءئعورشملا مءء ىف هابءءالا ءنءو: ءقبسم ءعءارم نوء ىوءءملا ءصنملا فئصءءء. هءئقء.

قّءءءلاو باسءلا نمأو ةيوضعلا - 4 ةءاملا

4.1. صّوءملا لءمءلا لمءئ ئئربابءءالا صاءشألل ءبسنلابو؛ ئئئعئب طلا صاءشألل ءنس 18 رمءلل ىنءألا ءءلا.

4.2. رورملا ءمءك/مءءءسملا مسرا نامأ ءئلوءؤسم لّمءءئو لاصءالا/ءئوءلا ءانائب ءءاء ءصب مءءءءسملا رقئ.

4.3. ئئ ىللا باسءلا ءئقء/قئللءءو ءئفافاضل قئاءوو قّءءءلا بلط ءصنملا روءئ، هءازنلاو ءقءلا زئزءءلا. اءمءقء.

(ءمءءلا موء → مّءقّم العفءل → ءانسلا → ءمزلا راءئءلا) لمءلا رئس - 5 ةءاملا

5.1. ءقءلا-ءئراءلا-ئاونءلا ءانائب بلطلا ئشنئو ءبسنم ءمز لئمءلا راءئئ.

10.1. 'طوف حرمي صخر لمل وأصنم لل دئال الفل ك لمل قوق فاك و مي اصتلاو تا اي جمر بلاو تامال عل 10.1. حرم ري غ مادختسا أ عنم و

رشنلل لأطيسب أصيخرت ؤصنملا حنمي وعوفرمل يوتحملا ىلع قوقحل هكالتما مدختسملا نمضي .10.2

لّصننل او ةيلوؤسملا دودح - 11 ةداملا

11.1. وأ ةقرسلأ وأ ررضلأ/دقفلأ وأ ةمالسلأ وأ تقولأ يف/قفأوتمل ذيفنننلأ وأ ةدوخلأ ةيلوؤسم ؤصنملا لّمحتت ال .
ن.يفرطلأ نيب تاغازن ي وأ يقبتمل ةمدخلأ رجأ داس مدع وأ ئراوطلأ/ةحصلا وأ تافطنملا نع ةمجانلا رارضألأ .

11.2. فيطوطلأ/لمعلأ يواعد يف أفرط تسيل ؤصنملا .

11.3. تامحلأ وأ تانايبلا دقفلأ وأ تاغاطقنالا نع ؤصنملا لأسُت ال ،ةلوقعملا ةيميظنننلأ/ةينقننلأ ريبادنلأ مغر .
ةرشابملا ريغ رارضألأ وأ ةيناربيسلا .

(ةلاحإ) خيراتلا رييغت-دادرتسال-اءإلإ ،مّدقُملا عفدلا - 12 ةداملا

12.1. ةمزلُم يهو مّدقُملا عفدلأ لهُملاو تادادرتسالأ صوصخب «خيراتلا رييغت-دادرتسال-اءإلإ ةيقافات» قُبُطُت .

12.2. ءدعاق — ءاضتقالا دنع — كلذكو ،ةمدخلأ موي رشابملا عفدلأ يرس ي يقبتمل ةمدخلأ رجأل ةبسنبلا .
ةيقافاتلا كلت يف ءدراولا «(Step-in) ليصحتلاب ليثمتلا» و «دحاو باسح/ةانق» .

طابترالا تافلمو ةيصخشلا تانايبلا - 13 ةداملا

13.1. تائفلل ءحيرص ءقفأوم دَخُتُ .طابترالا تافلم ءسايس قُبُطُتو؛ KVKK تامولعم راعشإ قفو تانايبلا ءلاغت .
ةيرورضلأ ريغ .

ءاهنإلأو قيلعلتلأو ليدعتلا - 14 ةداملا

14.1. ل.يغشت/لالتما/ةينمأ بابسأل تاباسحلأ ءاهنإ/قيلعت ؤصنملا زوحي .

14.2. رشنلأ دنع ذافنلأ زيح لخدتو ؤصنملا ىلع تاليدعتلا رَشْنُتو ؛دحاو بناج نم دقعلأ اذه ثيدحت زوحي .

14.3. ةينوناقلا طفحلا تابجاو رثأتت الو ؛تقو ي أ يف هباسح قالغلأ مدختسملا زوحي .

ةرهاقلا ؤوقلا - 15 ةداملا

15.1. ،ةيغريشت تاليدعت ،ةعساو ءيتحت ءينب لاطعأ ،بح ،ةءئاج ،ةيغيببثراوك) ءعقوتملأ ريغ ثادحلأ .
ءاهتّم لاوط تامازنلالا قُلُغُتو ؛ةرهاق ؤوق دُغُت (خل) ...الافق/إبارضلأ .

تابثإلأ قافاتاو تاراطخإلأ - 16 ةداملا

16.1. ءصوعملا فتاوهلا ماقراً مادختسا زوحيو .أساسأ ينورتكللإل ديربلأ ربع ءيدقاتلا تاراطخإلأ نوكت .
ديربلأ ربع نوكتف (...ةلدأ ميدقت ،ةبلاطم ،ءاهنإ ،ضارتعا) ءينوناقلا تاءارجلأ أم ؛يليغشتلا قيسننلأ
ينورتكللإل .

— KEP: newturk@hs01.kep.tr) ءءااال دنعو) info@temizlikiste.com :ةصنملا تاراعشإ ناونع —

— ؛ماي 7 لال خرييغتلأ نع غالبلأ بجي) ليجستلا دنع هب خرصملا ينورتكللإل ديربلأ :مدختسملا تاراعشإ ناونع —
(أذفان قباسلا ناونعلأ يقبي الو .

16.2. ليلتلا لمعلأ موي ءياهن ىصقأ دحبو لاسرإلأ موي ءملتسُم ديربلأ دُغُي ،دادترا/مداخ أطح دحو مدع دنع .

16.3. تاءارجلأ نوناق قفو ءلماك ءليلد لّكشت تالجلسلأ/مداوخلأ تالجلسو ؤصنملا رتافد .

صاصتخالاو تاغازنلا ءيوست - 17 ةداملا

17.1. لصاوتلاو يّدولا لحلل ءيولولأ .

(يُلوَضَّانُ أَلْ بَنَاجِل) لَوْبَن طَسْإِ أَيُّضاً صَخِي كَلَه تَسْمَل تَال مَاع رِي غِي فَو؛ أَيُّ كَرْت يَرُو هَمَج نَوْنِاق قُبْطِي. 17.2.
نَي كَلَه تَسْمَل تَاي لَمْعَل كَلَه تَسْمَل أَيَّام ح دَعَاوُق طَفْحَتَو.

ةَقِيْثَوْلَا ةَدَحُوو لَصْفَلَا ةَيْلَبَاقُو رِي سَفْتَلَا - 18 ةَدَامَلَا

18.1. يَخْأَلَا مَآكْحْأَلَا نَايِرْس يِف رَثْوِي أَل مَكْح يَأ نَال طَب.

18.2. ةَقِافَتَا، تَا طَا بَتْرَالَا ةَسَايَس، KVKK رَاغْشَا) أَهْيَلْ إِرَاشْؤُمْلَا دَوَقْعَلَا/تَا سَايَسْلَا عَم دَقْعَلَا أَذَهَبْ لَمْعُي. 18.2.
ةَدَحَاو ةَدَحُوْكَ (خَلْ إِي... خِي رَاتَلَا رِي غِي غَت-دَا دَرْتَسَالَا-ءَاغْلَالَا.

دَوْنَبَلَا ءَاقَبُو ةَدَمْلَاو نَايِرْسَلَا - 19 ةَدَامَلَا

19.1. ةَصْنَمْلَا يَلْع أَهْرَشَن دَنع ذَا فَنَلَا زِّي ح ةَقْحَالَلَا خَسَنَلَا لَخْدَتَو؛ 01.11.2025 يِف نَايِرْس لَّوَأ.

19.2. ةَي وُضْعَلَا/مَادَخْتَسَالَا رَارْمَتَسَا لَاوْط ةَدَّحَم رِي غِ ةَدَمْلَا مَرْبُوم دَقْعَلَا.

19.3. قِافَتَا، ةَي لَوُؤَسْمَلَا دَوْدَح، ةَي رَكْفَلَا ةَي كَلَمَلَا) أَهْتَعِي بَطَب ةَذَفَانْ لَطَت يَتَلَا مَآكْحْأَلَا يَلْع ءَاهَتَنَالَا رَثْوِي أَل. 19.3.
(خَلْ إِي... تَانَايِبَلَا طَفْح تَابَجَاو، صَا صَخْتَالَا، تَابَثْإِلَا.

مَدَخْتَسْمَلَا رَارَقِإ

(مَدَّقُوم عَفَد/مَزَح) لِي غَشْتَلَا جُذُومَن مَهْفِيو؛ أَهْيَلْ إِرَاشْؤُمْلَا تَادَن تَسْمَلَا عِي مَجُو دَقْعَلَا أَذَه مَهْفُو أَرْق هَنَأَب مَدَخْتَسْمَلَا رَقُي،
نَي مَأْتَلَلَا/تَادَاهَشَلَلَا-صِي خَارْتَلَا/ةَي بِي رِضَلَلَا/ةَي نَوْنِاقِلَا تَابَجَاوْلَاب مَزْتَلِي سَو؛ تَابَجَاوَو، تَاي لَوُؤَسْمَلَا مِي سَقْتَو
تَامَدَخ مَدَّقَت ةَصْنَمْلَاو. (ءَاضْتَقَالَا دَنع فَي صَحْلَا رَجَاتَلَا وَأ) دَاتْعَمْلَا صَخْشَلَا ةَي أَنْعَبُو ةَي نَسْحَب فَرَّصْتِي سَو
«لَمْعَلْ قَبْتَم رَجَأ» ةَقَالَع يِف أَفْرَط تَسِي لَو طَقْف ةَي نَقْتَلَا/ةَطَا سَوْلَا.

لَصَاوْتَلَا

www.temizlikiste.com | info@temizlikiste.com | KEP: newturk@hs01.kep.tr