

### 5) لصاوت ل بول س أ

5.1. امه نېب ټر شاپم لصاوتال مټي و؛ نې فرطلل ټي ئرم فتاهال ماقراً حبصت ، بل طلال ءاشنإ دعب .

5.2. نې فرطال قتاغ ىلع عقت ټي بنجال تاقافاتال و دي عاومل تاريغي غتو دوعولو .

5.3. ريغ قيوس تلل اهم ادخسا وأ ريغل عم اهت كراشم رطحي و؛ طقف بل طلال قي سنن تل لاصلتال تاناي ب مدختسُت . بوعرمال .

## 6) قي رفال و ټدمال و ټقابال قاطن

6.1. «ن امض» دجوت ال . فصلوال ي ف ټراولال ټي ولوال قفو و ټقابال ټدم نمض مامهال زحُنُت ؛ **تقولاب ټدحم** تاقابال . تقولال حمسي ام ردقب ذي فنننل ؛ لمك ءاهنإل .

6.2. ءءافكال/ټمالسلال بابسأل ټبي كرتل ليدعت ټصنم لل زوجي و؛ ټقابال قفو مامهال عيزوتو قي رفال مجح .

6.3. آي فاضإ ارجأ و ټحي رص ټق فوم مزلتست قاطنل ن ع جراحال لامعأل .

## 7) ټنيهمال ټمالسلال و ټحصلال و لوصولال داومال

7.1. اهرفوي «تامزلتسم نودب» ي فو ؛ ټساسسأل تادع مال داومال ټمدخل مدقم رُفوي «تامزلتسم عم ټقاب» ي ف . لي عمال .

7.2. ټنم لمع ټئي ب و ، دصم/فقوم و ، ءابر هكال/ءامال و ، (زم/باب) لوصولال و ټحي فصلال ناو نعلال لي مغل رُفوي .

7.3. ټنيهمال ټحصلال و ټمالسلال دغاوقو ټصنم تاكلرشل تاملي لعت ىع اُرت .

## 8) روضحال مدعو ءاغلال و لي جأأال

8.1. بسانم تقوب ءاغلال/لال لي جأأال باب رخال فرطال غلب ي جأأال دنع .

8.2. قيلي لعلال/روه طلال دي قيتل ديؤي دق هراكنو ؛ لوبقم ريغ راطخإ نود روضحال مدع .

8.3. **خي راتال ريغي غت-دادرتسال-ءاغلال ټساي س** قفو خي راتال ريغي غتو مدقمال عفدل در ماكأ .

## 9) تاغازنلال و ټباي نللاب لي صحت ، دادسلال قفدت — ټي قبتملال عفدل

9.1. فلأخي ال اذهو . (ټلاوح وأ اُدن) ذي فنننل موي ټمدخل مدقم ل ټرشابم ټي قبتملال عفدل لي مغل ددسي ، ضارنفاك . «دحاو باسح/ټانق» ټدعاق .

9.2. ربع دادسلال ټصنم ل مزلُت دق ، لي غشتلال/لال تاملال بابسأل : **(ټصاخ ټلأح) دحاولال باسحلال/ټانقلال تاملي لعت** . تاو نقلال جراح دادسلال . (خلإ ... عفد طبار ، ټي ضارنفا عيب طاقن ، ټي كنن باسح) طقف اهنم ټنل عمال تاباسحلال/تاو نقلال ټصنم لال ټي لوؤسم جراح ټنل عمال .

9.3. زوجي ، ټصاخ تاملي لعت دوجو دنع وأ ، عازن ءوشن وأ ضفرل/ري خأأال لآ ي ف : **(Step-in) ټباي نللاب لي صحتال** . عوضوم غلابل مال او في راصلمال/ټلومعلال مصخ دعبو . لي صحت ليكو اهت فصب ټي قبتملال عفدل لي صحت ټصنم ل زاجنإ نم قُححتل دعب ټيوسننل ءرود نمض ټمدخل مدقم لي فاصلال لُؤُي ، ټي ماطنل تاغاطقتسال او صاقممال/درل ټمدخل .

9.4. لي وحت فشك وأ غُقوم مي لست دنس/لاصيإ مي دقتب ټمدخل مدقم مزتلي ، رشابمال دادسلال دنع : **تابلإل ءبع** . 9.3 قفو لمعتو لصاح ريغ دادسلال ټصنم ل ربتعت دق همي دقت مدع لآ ي ف .

9.5. وأ (chargeback) ي كننل عاجرتسالال وأ ي ئنجل دادرتسالال وأ خي راتال ريغي غت وأ ءاغلال دنع : **ټصاقممال/دادرتسالال** . دادرتسالال/ټصاقممال ءارجإو تاغفلل لي جأأال/قي لعتو صफल ټصنم ل قحي ، ټفلأخمب هابتسالال .

دَدَسْتُ ءَصْنَمًا لِمَ ءَلَّصَحَّمَا لَغَلَّابِ الْمَ، اهل لي صحت بيه مقت مل غلابم ءَصْنَمًا لِمَ ءَلَّصَحَّتْ اَلْ :دادسلا نامض مدع .9.6 ءَدَامَا لِهَذِهِ قَفُو.

تمامي لعت ردصت مل امّ الي احياتّ دُعّت ال ةدام ال هذه قفو ةرشاب مل تا عوف دم ال :ءان ت تسال او لي احيات ال رطح .9.7  
قي لعت ال/دي قي قتل ل ي دؤت دق تمامي لعت ال ةفة ل اخم .ةدح اول ةان قلاب

### بئارضلاو ريتاوفلاو روجألا 10)

١٠.١. ةصنم لاصي/ة روت اف ةصنم لاصي/ة روت اف ةصنم لاصي/ة روت اف

10.2. **ةفأك ةبيريضلا تامازتلا ل لمحتي و ةيقبتملا ةفدلا لاصي/ةروات ةمدخل مدقم ردصي**

**كول سل دعاوقو ةصنم لةي امحو لداعل مادختسالا 11**

لإيحاء التآلواح و مواعيد ارمال/ اتم يقيقت اب بعالت، للضم المى و تحم الم، ةي لآل تاب لطل، ةف ئازل تاب اس ح. 11.1  
ةعون مم.

11.2. تاباتاسحلا قالغ/قيلعت وروهظلا دييقت وىوتحم ةلازا ةصنم لل

١١.٣. ةللضم ةياعد الو ؛لثمم/فظوم ةفصب ماهيإ الو ؛نذا نود Temizlikiste.com تايئرم/تامالع/مسا مادختسا زوجي ال

## 12) ەيلىۋۇسما دودى

رارضأل وأ ةقرسلل وأ رارضأل/رئاسخلل وأ اهقفاوت/اهمامت وأ ةمدخلل ةدو ةل وؤسم ةصنمل لمحتت ال 12.1. ةدسمل ري ةدصرألل وأ ةحصلل ئراوطلل تالاح وأ ةيئايمل كلل

12.2. لمعمل/المواعدي فإطر تسيل ةصنم ال

ه. طخ ردق بة لوقع عملة اماحم لبا عة / في الكتلة / ام ارغل / الرئاسخ لنع ص نملة ام دخل مدقم ضوعى 12.3.

ذاختا مغر ۋرشابم لاريغ رارضألأ وأة ناربيسل تامجهلا وأ تانايبلا نادقف وأ تا عاطقنالا نع ةيلوؤسم ال 12.4. ةلوقعم ريبادت.

### 13) ەيىص وىخىلا ۋە ەيىص خىشلا تانايىبى

13.1. زيڭوڭلا ەسايس قفو طابترال تافل مو؛ تامولعمل راغشاو KVKK قفو ەجلعمل.

13.2. طقف بلطلا قيسنتل لاصتال اناي ب لمعتسُت

### 14) ەركىكلىك ۋە كىلىم

١٤.١. ةيسكعلا ةسدنهل/اخصنلارطح ؛صيارتل ايجنامل وأ ةصنم لل ىوتحمل/ات ايجمربلل/اميامصلل/تامالعل قوقح .

### 15) قهراقلا ةوقلا

آت قؤم تامازتلال قُلعت (خل... قفارم عاطقنا، بارضا، بحر، ةئبوا، ثراوك) ةعقوت مل ريغ ثادحأل

### نوی و ناثال نول و اق م ل و ل زان تال 16)

ينى عرف اللى ندهت لم/اللى لم اع اللى نى نى ماضت لى و وئسم؛ لى طخ لى ق ف او م نود لى زانت ال

**لزان تلو و لمصرف للة لباقلال 17)**

هذه لسانتلا ينعي ال قحلا لامعتسا مدع؛ هريغ يلع رثؤى ال دنب نالطب

## تاراطخ إالا (18)

ىقبت ثي دحتلا ىتح؛ غيلبتل نيوانع يه ةصنملا ي فاهب حرمملا ينورتكللإل ديربل/فاتاهل/ديربل نيوانع  
ةذفان ةميدقلا

## ءاهن إالاو تاليدعتلاو ذافنلا (19)

19.1. ةصنملا ي ف ةروشنم ةذفانلا ةخسنلا؛ رشنلا خيرات نم يرسي

19.2. رشنلاب آذفان حبصي و؛ لاثتمالا/نامألا بابسأل ليدعتلا زوجي

19.3. ءاهن إا/قيلعت/ديقت :ةفلخمل لاج ي

## صامتخالاو تاعارنلا ةيوسن (20)

(زكرملا) لوبنطس إا ي ذيفنتلا رئاودو مكاحملا؛ ةمازل إا ةطاسولا دعاوق طفح عم؛ كرتلا نوناقلا قبطي  
ةصتخم

## ةمدخل مدم تامازتلاو تارارقإ (21)

ريغت مدم، تاركسم ريثأت تحت ةمدخل مديقت مدم، ةبجاولا ةيانعلا، تانايبلا ةقد) ةكرتلا ةخسنلا بسح  
(تامالعل/ةعمسلا ةيامح، ليحاتلا مدم، نيلماعلا ةيلوؤسم، بئارضلا/ةرتوفلا، لاصتالا ةيرس، آفسعت راعسألا

## ينورتكللإا لوبقلا (22)

ألوبق دغي مادختسالا ةلصاومو... «لوبق»، «زحل ديكت»، «ليجستلا» ىلع رقنلا نإ

لصاوتلا: [www.temizlikiste.com](http://www.temizlikiste.com) | info@temizlikiste.com | KEP: newturk@hs01.kep.tr