ةمدخلا دوزم ةىقافتا

TEMIZLIKISTE.COM ةٌصنمل ةمدخلا مدقم ةيڨافتا

01.11.2025 :ذافنلا خيرات

قوسلا جنومنو تافيرعتلاو فارطألا (1

- 1.1. **Temizlikiste.com:** عقوم ليّغشم <u>www.temizlikiste.com</u> تاقيبطتو iOS/Android تاقيبطتو iOS/Android عقوم ليّغشم وه («هٌصنملا»ــب NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ.
- تامدخ مّدقيو ةّصنملا يف وضع (ةكرشلا/قيرفلا كلذيف امب) يرابتعا وأ يعيبط صخش **:ةمدخلا مدقم** .1.2 أيلعف فيظنتلا.
- .ةٌ صنمل اربع ةمدخ بلطي مدختسم :(مدختسملا) ليمعلا. 1.3.
- .(تامزلتسم نودب/عم) داوملا ةلاحو ماهملا قاطن ،قيرفلا مجح ،قدملا نمضتي أقبسم ددحم قمدخ يوتحم **:قوابلا** 1.4.
- .بلطلا ءاشنإ دنع ةّصنملل عوفدملا ةيتحتلا ةينبلاو قطاسولا مسر **:قّصنملا مسر / مدقملا عفدلا** 1.5.
- نيفنتلا موي يف ةدّفنملا قمدخلا عاقل قرحتسملا غلبملا **:قيقبتملا قعفدلا .**1.6.
- .ةبسانم ةقاب ءاشنإ دعب تبثُم ةمدخ مدقم نييعت **:فيلكتلا** 1.7.

.ةمدخلا مدقمو ليمعلا نيب ةمدخلا ةقالع يف أفرط تسيلو ؛لمع بحاص تسيلو ينقت دّوزمو قوس ةّصنملا **:حاضيا**

قاطنلاو ضرغلا (2

- مادختسالا ،ةرتوفلا/روجألا ،لصاوتلا بولسأ ،ةمدخلا ءادأو فيلكتلا ،ققحتلاو ةيوضعلا :ةيقافتالا هذه مّظنت .2.1 تاعازنلا ةيوستو ةيلوؤسملا ،ةيركفلا ةيكلملا ،تانايبلا قيامح ،لداعلا.
- راعشإو خيراتلا رييغت-دادرتسالا-ءاغلإلا ةسايسو ةيوضعلاو عقوملا مادختسا طورش عم قَّبطُت .2.2 طابترالا فيرعت تافلم ةسايسو (KVKK) تامولعملاً

باسحلاا نمأو ققحتلاو ةيوضعلا (3

- 3.1. تادنتسملاً دّوزيو (تدجو نإ ةكرش ،بئارض ،لاصتا ،ةيوه) ةثّدحمو ةحيحص تانايبب ةمدخلاً مدقم حّرصي ةبولطملاً.
- .نامألاو ةەازنلا نامضل باسحلا قىلعت/دىيىقت وأ ،فلملا دامتعا فاقيا ةٌصنملل زوجي .3.2
- .ةمدخلا مدقم ةيلوؤسم نم باسحلا نمأو رورملا ةملك/مدختسملا مسا .3.3

(ةمدخلا موي → مدقملا عفدلا → فيلكتلا → ةقابلا رايتخا) راسملا (4

- .ت-قول/خيراتلا/ناونعلا عم بلطلا ئشنيو ةبسانم ةقاب ليمعلا راتخي
- .كلذب رطخُتو أبسانم أقيرف/ةمدخ مدقم ةٌصنملا نٌّيعت .4.2
- .ةٌصنملا مسر وهو 'مدقملا عفدلا دادس دعب بلطلا تُّبثُي .4.3
- .9 ةداملا قفو ةيقبتملا ةعفدلا لرَّصحُت .4.4

لصاوتلا بولساً (5

- .امەنى، قرشابم لصاوتلا متىء ؛نىفرطلل قىئرم فتاەلا ماقرأ جېصت ،بلطلا ءاشنا دعب. 5.1
- نيوفرطلا قتاع يلع عقت ةيبناجلا تاقافتالاو ديعاوملا تارييغتو دوعولا .5.2.
- ريغ قيوستلل اهمادختسا وأ ريغلا عم اهتكراشم رظحيو ؛طقف بلطلا قيسنتل لاصتالا تانايب مدختسُت .5.3 بوغرملا

قيرفلاو ةدملاو ةقابلا قاطن (6

- «ةنامض» دجوت ال .فصولاا يف ةدراولا ةيولوألا قفوو ةقابلا ةدم نمض ماهملا زَجنُت ؛**تقولاب قددحم** تاقابلا .6.1 تقولا حمسي ام ردقب ذيفنتلا ؛لماك ءاهنإل.
- .ة افكل القمال سلال بابسأل قبي كرتل اليدعت قصنملل زوجيو ؛ قابل قفو ماهمل عيزوتو قيرفل امجح .6.2
- . أيفاضإ أرجأو ةحيرص ةقفاوم مزلتست قاطنلا نع ةجراخلا لاامعألا .6.3

ةينهملا مالسلاو محصلاو لوصولاو داوملا (7

- 7.1. اهرّفوي «تامزلتسم نودب» يفو ؛ةيساسألا تادعملاو داوملا ةمدخلا مدقم رّفوي «تامزلتسم عم ةقاب» يف ليمعلا.
- .ةنمآ لمع ةئيبو ،دعصم/فقومو ،ءابرهكلا/ءاملاو ،(زمر/باب) لوصولاو حيحصلا ناونعلا ليمعلا رَّفوي .7.2
- .ةينهملا ةحصلاو ةمالسلا دعاوقو ةعّنصملا حاكرشلا تاميلعت يعارُت .7.3

روضحلا مدعو ءاغلإلاو ليجأتلا (8

- .بسانم تقوب ءاغل إلى اليجأتل اب رخ آل افرطل اعّل بي مجاحل ادنع .8.1
- .قيلعتلا/روهظلا دييقتل يدؤي دق هراركتو ؛لوبقم ريغ راطخإ نود روضحلا مدع .8.2
- .خ**يراتلا رييغت-دادرتسالاا-ءاغلإلا مسايس** قفو خيراتلا رييغتو مدقملا عفدلا در ماكحأ .8.3

تاعازنلااو ةباينلاب ليصحت ،دادسلا قفدت – ةيقبتملا ةعفدلا (9

- فلاخي ال اذهو .(قلاوح وأ اًدقن) ذيفنتلا موي قمدخلا مدقمل ً قرشابم قيقبتملا قعفدلا ليمعلا ددسي ،ضارتفاك .9.1 «دحاو باسح/قانق» قدعاق.
- 9.2. ربع دادسلا قصنملا مزلُت دق ،ليغشتلاللاثتمالا بابسأل :(قصاخ قلاح) دحاولا باسحلاقانقلا تاميلعت .9.2 تاونقلا عراخ دادسلا .(خلا ...عفد طبار ،قيضارتفا عيب طاقن ،يكنب باسح) طقف اهنم ةنَلعملا تاباسحلالتاونقلا ...عفد طبار ،قيضارتفا عيب طاقن ،يكنب باسح) طقف اهنم قنَلعملا قيلوؤسم جراخ قنَلعملا
- 9.4. ليوحت فشك وأعَّقوم ميلست دنس/لااصيا ميدقتب ةمدخلا مدقم مزتلي ،رشابملا دادسلا دنع :تابثالا عبع .94. 9.3. قفو لمعتو لصاح ريغ دادسلا ةٌصنملا ربتعت دق هميدقت مدع لاح يفو
- وأ (chargeback) يكنبلا عاجرتسالا وأ يئزجلا دادرتسالا وأ خيراتلا رييغت وأ ءاغلإلا دنع **:قصاقمل ا/دادرتسال ا** .9.5 دادرتسالا/ةصاقملا ءارجإو تاعفدلا ليجأت/قيلعتو صحفلا هِّصنملل قحي ،ةفللخمب هابتشالاا.

- 9.6. دُّدسُت ةٌصنملا نم ةلٌصحملا غلابملا الهليصحتب يه مقت مل غلابم ةٌصنملا نمضت ال **:دادسلا نامض مدع** قداملا هذه قفو
- 9.7. تاميلعت ردصت مل ام ًالياحت ّدغُت ال ةداملا هذه قفو ةرشابملا تاعوفدملا **:ءانثتسالاو لياحتلا رظح** قيلعتلا/دييقتلل يدؤت دق تاميلعتلا ةفلاخم .ةدحاولا ةانقلاب.

بئارضلاو ريتاوفلاو روڄألا (10

- .ةٌصنملا مسر/مدقملا عفدلا لااصيالةروتاف ةٌصنملا ردصت
- .ةفاك ةيبيرضلا تامازتلالا للمحتيو ةيقبتملا ةعفدلا لااصيا/ةروتاف ةمدخلا مدقم ردصي .10.2

كولسلا دعاوقو ةٌصنملا ةيامحو لداعلا مادختسالا (11

- 11.1. لياحتلا تالواحمو تاعجارملا/تامييقتلااب بعالتلا ،للّلضملا يوتحملا ،ةيلآلا تابلطلا ،ةفئازلا تاباسحلا ةغونمم.
- .تاباسحلا قالغ القيلعتو روهظلا دييقتو يوتحم قلازا قصنملل .11.2
- .ةلَّالضم ةياعد الو ؛لثمم/فظوم ةفصب ماهيإ الو ؛نذإ نود Temizlikiste.com تايئرم/تامالع/مسا مادختسا زوجي ال .11.3

ةيلوؤسملا دودح (12

- رارضألا وأ ةقررسلا وأ رارضألا/رئاسخلا وأ اەقفاوت/اەمامت وأ ةمدخلا ةدوج ةيلوؤسم ةّصنملا لمحتت ال .12.1 ةددسملا ريغ ةدصرألا وأ ةيحصلا ئراوطلا تاللاح وأ ةيئايميكلا.
- .لمعلالمعلال يواعد يف أفرط تسيل ةٌصنملا .12.2
- .هئطخ ردقب ةلوقعملا ةاماحملا باعتأ/فيلاكتلا/تامارغلا/رئاسخلا نع ةٌصنملا ةمدخلا مدقم ضٌّوعي .12.3
- ذاختا مغر ةرشابملا ريغ رارضألا وأ ةيناربيسلا تامجهلا وأ تانايبلا نادقف وأ تاعاطقنالا نع ةيلوؤسم ال .12.4. .ةلوقعم ريبادت

ةيصوصخلاو ةيصخشلا تانايبلا (13

- زيكوكالا ةسايس قفو طابترالا تافالمو ؛تامولعمال راعشإو KVKK قفو ةجلاعمالا .13.1.
- .طقف بلطلا قيسنتل لاصتالا تانايب لمعتسُت .13.2

ةيركفلا ةيكلملا (14

14.1. ةيسكعلا ةسدنهلا/خسنلا رظح ؛صيخارتلا يحنامل وأ ةٌصنملل يوتحملا/تايجمربلا/ميماصتلا/تامالعلا قوقح نذإ نود.

ةرەاقلا ةوقلا (15

.أتقؤم تامازتالال قِّلْعِت (خُلْ ...قفارم عاطقنا ،بارضا ،برح ،ةئبواً ،ثراوك) ةعقوتملاً ريغ ثادحالًا

نويوناڭلا نولواقملاو لزانتلا (16

.نييعرفلا نيدهعتملا/نيلماعلا نع ةينماضت ةيلوؤسم ؛ةيطخ ةڨفاوم نود لزانت ال

لزانتلاو لصفلل ةيلباقلا (17

هنع لزانتلا ينعي ال قحلا لامعتسا مدع ؛مريغ على رشؤي ال دنب نالطب.

تاراطخإلا (18

ىقبت شيدحتلا ىتح ؛غيلبتلا نيوانع يه هِّصنملا يف اهب حِّرصملا ينورتكلالا ديربلا/فتاهلا/ديربلا نيوانع ةذفان ةميدقلا.

ءاەنإلاو تالىدغتلاو ذاڧنلا (19

- .ةٌصنملا يف ةروشنم ةذفانلا ةخسنلا ؛رشنلا خيرات نم يرسي .19.1
- .رشنلااب أذفان حبصيو ؛لااثتمالا/نامألا بابسأل ليدعتلا زوجي .19.2
- .ءاەنإ/قىلعت/دىيىقت :قفلاخملا لاح يف 19.3.

صاصتخالاو تاعازنلا ةىوست (20

(زكرملا) لوبنطساٍ يف ذيفنتلا رئاودو مكاحملا ؛ةيمازلاٍلا ةطاسولا دعاوق ظفح عم ؛يكرتلا نوناقلا قَّبطُي ةصتخم.

ةمدخلا مدقم تامازتلاو تارارقإ (21

رييغت مدع ،تاركسم ريثأت تحت ةمدخلا ميدقت مدع ،ةبجاولا ةيانعلا ،تانايبلا ةقد) ةيكرتلا ةخسنلا بسح . (تامالعلا/ةعمسلا ةيامح ،لياحتلا مدع ،نيلماعلا ةيلوؤسم ،بئارضلا/ةرتوفلا ،لاصتالا ةيرس ،أفسعت راعسألا.

ينورتكلإلاا لوبقلا (22

. أَلُوبِق دعُي مادختسالاا ةلصاومو ... «لوبِق» ، «زجحلا ديكأت» ، «ليجستلاا» يلع رقنلاا نإ

ل صاوت ال: www.temizlikiste.com | info@temizlikiste.com | KEP: newturk@hs01.kep.tr