

Informationshinweis

Dieser Hinweis erläutert in klarer und verständlicher Form, wie **Temizlikiste.com** Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

Unser Unternehmen, **NEWTURK Turizm Ticaret Limited Şirketi („Temizlikiste.com“)**, informiert Sie über die Tätigkeiten, die über **www.temizlikiste.com** sowie unsere iOS/Android-Apps durchgeführt werden.

Temizlikiste.com ist eine E-Commerce-Plattform; zur Inanspruchnahme oder Erbringung von Leistungen ist eine **Mitgliedschaft erforderlich**.

Die Mitgliedschaft ermöglicht uns, Ihnen durch die Nachverfolgung Ihrer Anfragen, Reservierungshistorie und Bewertungen ein **personalisiertes Erlebnis** zu bieten. In diesem Rahmen können bestimmte personenbezogene Daten zu den nachstehend aufgeführten Zwecken und **im Einklang mit dem Gesetz** verarbeitet, **zweckgebunden** mit unseren Vertrags-Partnern geteilt und in Systemen unserer Technologie-Dienstleister **gespeichert** werden.

Für Verarbeitungsvorgänge, die **ausdrückliche Einwilligung** erfordern (z. B. Marketing-Mitteilungen, optionale Personalisierung und Analyse-Cookies), zeigen wir stets einen **Einwilligungs-Dialog** an. Wenn Sie **nicht einwilligen**, können Sie die **Kernfunktionen** (z. B. Kontoerstellung, Anfrage/Angebot-Abläufe, Zahlung und Bestellverwaltung) weiterhin nutzen; lediglich die betreffenden **optionalen Funktionen** sind deaktiviert.

Datenverantwortlicher (Veri Sorumlusu)

NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ.

Adresse: Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20 Ofisim İstanbul Plazaları A Blok Kat:9/41 Maltepe / İstanbul / Türkiye

Telefon: +90 216 330 38 48

Website: www.temizlikiste.com

E-Mail: info@temizlikiste.com

KEP: newturk@hs01.kep.tr

MERSİS-Nr.: 0631129991200001

Rechenzentrum: İstanbul / Türkiye

Welche Daten verarbeiten wir?

1. **Identität & Kontakt:** Name, E-Mail, Telefon, Adresse
2. **Konto & Nutzung:** Mitgliedschaftsinfos, Präferenzen/Einstellungen, Login/Logout sowie Geräte-/Log-Daten
3. **Bestellung & Angebot:** Anfragedetails, Angebote, Datums- und Zeitangaben
4. **Zahlung & Rechnungsstellung:** Betrag, Transaktionszeit, Rechnungsdaten; **Karten-/Zahlungsdaten in maskierter Form**
5. **Feedback:** Bewertungen, Rezensionen, Support-Anfragen
6. **Für Dienstleister spezifisch:** Leistungskategorien, Erfahrung, Verfügbarkeit
7. **Hinweis: Besondere Kategorien** personenbezogener Daten verarbeiten wir grundsätzlich **nicht**; sollte es erforderlich sein, erfolgt dies nur **mit ausdrücklicher Einwilligung** und **gesetzeskonform**.

Zwecke und Rechtsgrundlagen (KVKK)

1. **Erstellung und Verwaltung Ihrer Mitgliedschaft** — Vertragserfüllung (Art. 5/2-c)
2. **Matching von Anfragen und Angeboten; Leistungserbringung** — Vertragserfüllung (Art. 5/2-c)
3. **Zahlung, Rechnungswesen, Buchhaltung** — gesetzliche Pflicht (Art. 5/2-ç)
4. **Kommunikation und Support** — berechtigtes Interesse (Art. 5/2-f)
5. **Sicherheit und Betrugsprävention** — berechtigtes Interesse (Art. 5/2-f)
6. **Verbesserung, Analytik und Performance** — berechtigtes Interesse (Art. 5/2-f)
7. **Kommerzielle Kommunikation/Marketing (SMS, E-Mail, Push)** — ausdrückliche Einwilligung (Art. 5/1 und Gesetz Nr. 6563)

Wie erheben wir Ihre Daten?

Elektronisch über **Formulare** auf unserer Website und in den iOS/Android-Apps, über **Support-Kanäle, Cookies** und ähnliche Technologien sowie **Aufzeichnungen aus Zahlungs- und operativen Prozessen**.

Empfänger / Empfängerkategorien

1. **An der Leistung Beteiligte:** Reinigungskräfte/-unternehmen bzw. leistungsempfangende Nutzer – jeweils **nur soweit zur Auftragsdurchführung erforderlich**
2. **Dienstleister:** allgemeine Lieferantengruppen wie **Hosting, Backup, Sicherheit, Benachrichtigungen, Kundensupport, Zahlung/Buchhaltung, Analytik/Reporting**
3. **Befugte Personen/Behörden/Institutionen:** im Rahmen **gesetzlicher Verpflichtungen**
4. **Weitergaben erfolgen stets zweckgebunden und verhältnismäßig.**

Datenübermittlung ins Ausland

Da für Dienste wie **Cloud, E-Mail, Benachrichtigungen und Analytik** auch Systeme im Ausland genutzt werden können, können Ihre personenbezogenen Daten **ins Ausland übermittelt** werden. Diese Übermittlung erfolgt nach **Art. 9 KVKK** über eine der zulässigen Rechtsgrundlagen, z. B. **Angemessenheitsbeschluss** der Behörde, **Verträge mit zugesicherter angemessener Garantie + Genehmigung der Behörde** oder Ihre **ausdrückliche Einwilligung**.

Aufbewahrungsfristen

1. **Mitgliedschaft & Profil:** für die **Dauer der Mitgliedschaft; 3 Jahre** nach Deaktivierung
2. **Bestell-/Angebots-, Zahlungs- & Rechnungsunterlagen:** **10 Jahre** (Handels- und Steuerrecht)
3. **Support-Korrespondenz:** **3 Jahre**
4. **Sicherheits-/Zugriffsprotokolle:** **2 Jahre**
5. **Opt-in/Opt-out für kommerzielle Kommunikation:** **3 Jahre**
6. **Cookie-Daten:** gemäß unserer **Cookie-Richtlinie**
7. Nach Fristablauf werden Daten **gelöscht, vernichtet oder anonymisiert**.

Ihre Rechte (Art. 11 KVKK)

Recht zu erfahren, **ob Daten verarbeitet werden; Auskunft** zu erhalten; den **Zweck der Verarbeitung** und deren **zweckentsprechende Nutzung** zu erfahren; **Empfänger im In- und Ausland** zu kennen; **Berichtigung** unrichtiger/unvollständiger Daten zu verlangen; **Löschung/Vernichtung** bei rechtswidriger Verarbeitung zu verlangen; **Mitteilung** über vorgenommene Maßnahmen zu fordern; Entscheidungen, die **ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung** beruhen und **nachteilig** sind, **anzufechten**; sowie **Schadensersatz** zu verlangen.

Anfrage / Antragstellung

1. **E-Mail:** info@temizlikiste.com
2. **KEP:** newturk@hs01.kep.tr
3. Wir beantworten Ihre Anträge **spätestens innerhalb von 30 Tagen**. Sind Sie mit dem Ergebnis nicht einverstanden, können Sie im Rahmen der gesetzlichen Fristen und Verfahren **Beschwerde bei der Behörde für den Schutz personenbezogener Daten** einlegen.

Cookies

Wir verwenden **Cookies**, um Ihr Erlebnis zu verbessern und die **Performance** zu messen. Details finden Sie in unserer **Cookie-Richtlinie**.

Aktualisierungen

Dieser Hinweis kann **gelegentlich aktualisiert** werden. Die jeweils **gültige Fassung** finden Sie stets auf dieser Seite.

Gültig ab: 01.11.2025