

Fernabsatzvertrag über Dienstleistungen

FERNABSATZDIENSTLEISTUNGSVERTRAG

(Anzahlung/Plattformgebühr — Zahlung per Kreditkarte oder Banküberweisung)

Geltungsbeginn: 01.11.2025

Artikel 1 - Parteien und Definitionen

1.1. Anbieter/Plattform: NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ. („Plattform“)

Adresse: Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20, Ofisim İstanbul Plazaları, Block A, 9/41, Maltepe / Istanbul / Türkei

Telefon: +90 216 330 38 48 • E-Mail: info@temizlikiste.com • **Registrierte E-Mail (KEP):** newturk@hs01.kep.tr

Web: www.temizlikiste.com • **MERSİS-Nr.:** 0631129991200001 • **Rechenzentrum:** Istanbul / Türkei

1.2. Verbraucher(in) (Kunde/Kundin): Natürliche Person, die über die Plattform eine Bestellung erstellt und die **Anzahlung/Plattformgebühr** zahlt.

1.3. Dienstleister(in): Unabhängige Person/Team/Firma, die die Reinigungsleistung tatsächlich erbringt.

1.4. Paket: Vorab definierter Leistungsinhalt nach Dauer, Teamstärke, Umfang und Materialmodus.

1.5. Anzahlung / Plattformgebühr: Entgelt, das die Plattform für Marktplatz/Vermittlung und digitale Infrastruktur erhebt.

1.6. Restvergütung: Der außerhalb der Anzahlung liegende Betrag, der am Servicetag im Rahmen des Pakets eingezogen wird.

Artikel 2 - Gegenstand und Umfang

2.1. Dieser Vertrag regelt die Einziehung der **Anzahlung/Plattformgebühr** im Rahmen des Fernabsatzes von Dienstleistungen sowie die Rechte/Pflichten der Parteien.

2.2. Die Plattform ist **Marktplatz und Technologieanbieter, kein Arbeitgeber**; sie ist **nicht Vertragspartei** des Reinigungsvertrags. Belange zur **Restvergütung** und Leistungserbringung liegen grundsätzlich zwischen **Verbraucher ↔ Dienstleister** (unbeschadet von Fällen, in denen die Plattform **Ein-Kanal-Anweisungen** erteilt oder als **Inkassobeauftragter** agiert).

Artikel 3 - Vorabinformation und Vertragsschluss

3.1. Der/die Verbraucher(in) erklärt, das **Vorabinformationsformular** vor dem Zahlungsschritt elektronisch gelesen und genehmigt zu haben.

3.2. Mit Klick auf „**Zahlung abschließen**“ kommt dieser Vertrag elektronisch zustande.

Artikel 4 - Art und Erbringung der Plattformleistung

4.1. Die Plattformleistung umfasst u. a. Paketwahl, Anfragenerstellung mit Adresse-Datum-Zeit, Zuordnung eines geeigneten Dienstleisters/Teams, Bestellverfolgung, erforderliche Benachrichtigungen sowie die wechselseitige Sichtbarkeit der Telefonnummern nach der Bestellung.

4.2. Mit **Freigabe der Anzahlung** beginnt die **sofortige Erbringung** der Plattformleistung.

4.3. Aus Gründen der Sicherheit/Compliance oder des Betriebs kann die Plattform **anweisen, dass die Restvergütung über bestimmte Kanäle/Konten** zu zahlen ist, oder als **Inkassobevollmächtigter** auftreten (in den Bestellunterlagen ausdrücklich angegeben).

Artikel 5 - Preis, Zahlung und Rechnungsstellung

5.1. Die **Anzahlung/Plattformgebühr** wird per Kreditkarte oder Banküberweisung/EFT eingezogen; Beträge sind **inkl. USt.** ausgewiesen.

5.2. E-Rechnung/E-Archiv zur Anzahlung wird von der Plattform ausgestellt. Beleg/Rechnung zur **Restvergütung** stellt der **Dienstleister** aus.

5.3. Erstattungen erfolgen nach Möglichkeit auf das **gleiche Zahlungsmittel**; Bank-/Zahlungsdienst-Laufzeiten liegen außerhalb der Kontrolle der Plattform.

Artikel 6 - Widerrufsrecht (14 Tage) und Ausnahme

6.1. Grundsätzlich besteht ein **14-tägiges** Widerrufsrecht.

6.2. Bei Dienstleistungsverträgen kann der Widerruf **nicht** ausgeübt werden, wenn die **Leistung mit ausdrücklicher Zustimmung** des/der Verbrauchers/in **unverzüglich** begonnen hat (**entspr. Art. 15/1-§ d. VO über Fernabsatzverträge**).

6.3. Durch Genehmigung des **Vorabinformationsformulars** und dieses Vertrags sowie Klick auf „**Zahlung abschließen**“ erteilt der/die Verbraucher(in) die **ausdrückliche Zustimmung zum sofortigen Beginn** der Plattformleistung und **akzeptiert, dass das 14-tägige Widerrufsrecht nicht ausgeübt werden kann**.

6.4. Aufgrund dieser Ausnahme **erfolgt keine anteilige Kürzung**; ein gesetzliches Widerrufsrecht **entsteht nicht/ist nicht nutzbar**.

Artikel 7 - Storno, Erstattung und Terminänderung (Politik-Konformität)

7.1. Ungeachtet gesetzlicher Regelungen wendet die Plattform gem. „**Vereinbarung über Bestellstornierung - Erstattung - Termin-/Zeitänderung**“ folgenden Rahmen an:

- 72 Std. oder mehr vorher:** Kostenfreie Stornierung oder kostenfreie Termin-/Zeitänderung.
- Zwischen 72 und 24 Std.:** Bei Storno wird nur die **Anzahlung** einbehalten; der Rest wird erstattet. Änderungen **vorbehaltlich Verfügbarkeit**; andernfalls gelten die Stornoregeln.
- Weniger als 24 Std.: Keine Stornierung; keine Erstattung. Die Restvergütung** ist auf das von der Plattform angegebene **Ein-Kanal-Konto** zu zahlen.
- Nichterscheinen/Nichtbeginn durch den Dienstleister:** Außer bei höherer Gewalt gelten die **Zeitfensterregeln ausnahmslos; keine kostenlose Änderung oder Erstattung der Anzahlung**.
- Höhere Gewalt:** Nur Ereignisse im Rahmen eines offiziell ausgerufenen „**roten**“ **Katastrophen-/Ausnahmezustands** (AFAD/Präфекtur/Gemeinde oder gleichwertige Behörde). In diesen Fällen hat **kostenlose Neuplanung Priorität**; ist dies nicht möglich, **kann die Anzahlung erstattet werden**.
- 7.2.** Anträge außerhalb der frühzeitigen/kostenlosen Bedingungen werden nach **Abschließender Liste und Beweisstandards** der genannten Vereinbarung bewertet.

7. **7.3.** Die Plattform **führt kein Treuhandkonto (Escrow)** und **gewährt keine Zahlungsgarantie** für **nicht von der Plattform eingezogene Restvergütungen**. Tritt die Plattform als **Inkassobeauftragte** auf, werden eingezogene Beträge vertragsgemäß an den Dienstleister weitergeleitet.

Artikel 8 - Beschwerden und Streitigkeiten

8.1. Kontaktkanäle: **info@temizlikiste.com / +90 216 330 38 48**.

8.2. Für Verbrauchersachen bleiben **Verbraucherschlichtungsstellen/-gerichte** und **obligatorische Mediation** vorbehalten; zuständiger Ort: **Istanbul (Zentrum/Anatolien)**.

8.3. Anwendbares Recht: **Recht der Republik Türkei**.

Artikel 9 - Personenbezogene Daten und Cookies

9.1. Verarbeitung gemäß **Datenschutzhinweis (KVKK)**; Telefonnummern sind nur zur Koordination der betreffenden Bestellung sichtbar; **unerbetene Werbung ist untersagt**.

9.2. Cookies/SDK gemäß **Cookie-Richtlinie**; für nicht erforderliche Kategorien ist **ausdrückliche Einwilligung** notwendig; **Präferenzen sind jederzeit verwaltbar**.

Artikel 10 - Schlussbestimmungen

10.1. Dieser Vertrag gilt zusammen mit **Website-Nutzungs- & Mitgliedsbedingungen**, **Dienstleistervereinbarung** sowie der **Vereinbarung über Storno - Erstattung - Terminänderung** und ist **integraler Bestandteil** dieser Texte.

10.2. Bei Widerspruch hat dieser Vertrag Vorrang in Bezug auf die **Anzahlung/Plattformgebühr**; im Übrigen gelten die **Spezialregelungen**.

10.3. Die Plattform kann aus **Sicherheits-/Compliance-/operativen Gründen** aktualisieren; **die Wirksamkeit tritt mit Veröffentlichung ein**.