Fernabsatzvertrag über Dienstleistungen

FERNABSATZDIENSTLEISTUNGSVERTRAG

(Anzahlung/Plattformgebühr — Zahlung per Kreditkarte oder Banküberweisung)

Geltungsbeginn: 01.11.2025

Artikel 1 - Parteien und Definitionen

1.1. Anbieter/Plattform: NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ. ("Plattform")

Adresse: Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20, Ofisim İstanbul Plazaları, Block A, 9/41, Maltepe / Istanbul / Türkei

Telefon: +90 216 330 38 48 • E-Mail: info@temizlikiste.com • Registrierte E-Mail (KEP): newturk@hs01.kep.tr

Web: www.temizlikiste.com • MERSİS-Nr.: 0631129991200001 • Rechenzentrum: Istanbul / Türkei

- 1.2. Verbraucher(in) (Kunde/Kundin): Natürliche Person, die über die Plattform eine Bestellung erstellt und die Anzahlung/Plattformgebühr zahlt.
- 1.3. Dienstleister(in): Unabhängige Person/Team/Firma, die die Reinigungsleistung tatsächlich erbringt.
- 1.4. Paket: Vorab definierter Leistungsinhalt nach Dauer, Teamstärke, Umfang und Materialmodus.
- **1.5. Anzahlung / Plattformgebühr:** Entgelt, das die Plattform für Marktplatz/Vermittlung und digitale Infrastruktur erhebt.
- **1.6. Restvergütung:** Der außerhalb der Anzahlung liegende Betrag, der am Servicetag im Rahmen des Pakets eingezogen wird.

Artikel 2 - Gegenstand und Umfang

- **2.1.** Dieser Vertrag regelt die Einziehung der **Anzahlung/Plattformgebühr** im Rahmen des Fernabsatzes von Dienstleistungen sowie die Rechte/Pflichten der Parteien.
- 2.2. Die Plattform ist Marktplatz und Technologieanbieter, kein Arbeitgeber; sie ist nicht Vertragspartei des Reinigungsvertrags. Belange zur Restvergütung und Leistungserbringung liegen grundsätzlich zwischen Verbraucher ↔ Dienstleister (unbeschadet von Fällen, in denen die Plattform Ein-Kanal-Anweisungen erteilt oder als Inkassobeauftragter agiert).

Artikel 3 - Vorabinformation und Vertragsschluss

- **3.1.** Der/die Verbraucher(in) erklärt, das **Vorabinformationsformular** vor dem Zahlungsschritt elektronisch gelesen und genehmigt zu haben.
- **3.2.** Mit Klick auf "Zahlung abschließen" kommt dieser Vertrag elektronisch zustande.

Artikel 4 - Art und Erbringung der Plattformleistung

4.1. Die Plattformleistung umfasst u. a. Paketwahl, Anfragenerstellung mit Adresse-Datum-Zeit, Zuordnung eines geeigneten Dienstleisters/Teams, Bestellverfolgung, erforderliche Benachrichtigungen sowie die wechselseitige Sichtbarkeit der Telefonnummern nach der Bestellung.

- 4.2. Mit Freigabe der Anzahlung beginnt die sofortige Erbringung der Plattformleistung.
- **4.3.** Aus Gründen der Sicherheit/Compliance oder des Betriebs kann die Plattform **anweisen, dass die Restvergütung über bestimmte Kanäle/Konten** zu zahlen ist, oder als **Inkassobevollmächtigte** auftreten (in den Bestellunterlagen ausdrücklich angegeben).

Artikel 5 - Preis, Zahlung und Rechnungsstellung

- **5.1.** Die **Anzahlung/Plattformgebühr** wird per Kreditkarte oder Banküberweisung/EFT eingezogen; Beträge sind **inkl. USt.** ausgewiesen.
- **5.2. E-Rechnung/E-Archiv** zur Anzahlung wird von der Plattform ausgestellt. Beleg/Rechnung zur **Restvergütung** stellt der **Dienstleister** aus.
- **5.3.** Erstattungen erfolgen nach Möglichkeit auf das **gleiche Zahlungsmittel**; Bank-/Zahlungsdienst-Laufzeiten liegen außerhalb der Kontrolle der Plattform.

Artikel 6 - Widerrufsrecht (14 Tage) und Ausnahme

- **6.1.** Grundsätzlich besteht ein **14-tägiges** Widerrufsrecht.
- **6.2.** Bei Dienstleistungsverträgen kann der Widerruf **nicht** ausgeübt werden, wenn die **Leistung mit** ausdrücklicher Zustimmung des/der Verbrauchers/in unverzüglich begonnen hat (entspr. Art. 15/1-ğ d. VO über Fernabsatzverträge).
- **6.3.** Durch Genehmigung des **Vorabinformationsformulars** und dieses Vertrags sowie Klick auf "**Zahlung abschließen"** erteilt der/die Verbraucher(in) die **ausdrückliche Zustimmung zum sofortigen Beginn** der Plattformleistung und **akzeptiert**, dass das **14-tägige Widerrufsrecht nicht ausgeübt werden kann**.
- **6.4.** Aufgrund dieser Ausnahme **erfolgt keine anteilige Kürzung**; ein gesetzliches Widerrufsrecht **entsteht nicht/ist nicht nutzbar.**

Artikel 7 - Storno, Erstattung und Terminänderung (Politik-Konformität)

- **7.1.** Ungeachtet gesetzlicher Regelungen wendet die Plattform gem. "Vereinbarung über Bestellstornierung Erstattung Termin-/Zeitänderung" folgenden Rahmen an:
 - 1. **72 Std. oder mehr vorher:** Kostenfreie Stornierung oder kostenfreie Termin-/Zeitänderung.
 - Zwischen 72 und 24 Std.: Bei Storno wird nur die Anzahlung einbehalten; der Rest wird erstattet.
 Änderungen vorbehaltlich Verfügbarkeit; andernfalls gelten die Stornoregeln.
 - 3. **Weniger als 24 Std.: Keine Stornierung; keine Erstattung. Die Restvergütung** ist auf das von der Plattform angegebene **Ein-Kanal-Konto** zu zahlen.
 - 4. Nichterscheinen/Nichtbeginn durch den Dienstleister: Außer bei höherer Gewalt gelten die Zeitfensterregeln ausnahmslos; keine kostenlose Änderung oder Erstattung der Anzahlung.
 - 5. Höhere Gewalt: Nur Ereignisse im Rahmen eines offiziell ausgerufenen "roten" Katastrophen-/Ausnahmezustands (AFAD/Präfektur/Gemeinde oder gleichwertige Behörde). In diesen Fällen hat kostenlose Neuplanung Priorität; ist dies nicht möglich, kann die Anzahlung erstattet werden.
 - 7.2. Anträge außerhalb der frühzeitigen/kostenlosen Bedingungen werden nach Abschließender Liste und Beweisstandards der genannten Vereinbarung bewertet.

7. **7.3.** Die Plattform **führt kein Treuhandkonto (Escrow)** und **gewährt keine Zahlungsgarantie** für **nicht von der Plattform eingezogene Restvergütungen.** Tritt die Plattform als **Inkassobeauftragte** auf, werden eingezogene Beträge vertragsgemäß an den Dienstleister weitergeleitet.

Artikel 8 - Beschwerden und Streitigkeiten

- 8.1. Kontaktkanäle: info@temizlikiste.com / +90 216 330 38 48.
- **8.2.** Für Verbrauchersachen bleiben **Verbraucherschlichtungsstellen/-gerichte** und **obligatorische Mediation** vorbehalten; zuständiger Ort: **Istanbul (Zentrum/Anatolien)**.
- 8.3. Anwendbares Recht: Recht der Republik Türkei.

Artikel 9 - Personenbezogene Daten und Cookies

- **9.1.** Verarbeitung gemäß **Datenschutzhinweis (KVKK)**; Telefonnummern sind nur zur Koordination der betreffenden Bestellung sichtbar; **unerbetene Werbung ist untersagt.**
- **9.2.** Cookies/SDK gemäß **Cookie-Richtlinie**; für nicht erforderliche Kategorien ist **ausdrückliche Einwilligung** notwendig; **Präferenzen sind jederzeit verwaltbar.**

Artikel 10 - Schlussbestimmungen

- 10.1. Dieser Vertrag gilt zusammen mit Website-Nutzungs- & Mitgliedsbedingungen,
 Dienstleistervereinbarung sowie der Vereinbarung über Storno Erstattung Terminänderung und ist
 integraler Bestandteil dieser Texte.
- **10.2.** Bei Widerspruch hat dieser Vertrag Vorrang in Bezug auf die **Anzahlung/Plattformgebühr**; im Übrigen gelten die **Spezialregelungen**.
- 10.3. Die Plattform kann aus Sicherheits-/Compliance-/operativen Gründen aktualisieren; die Wirksamkeit tritt mit Veröffentlichung ein.