

# Nutzungsbedingungen & Mitgliedsvereinbarung

## TEMIZLIKISTE.COM NUTZUNGSBEDINGUNGEN & MITGLIEDSCHAFTSVEREINBARUNG (PAKET-/VORAUSZAHLUNGSMODELL)

**Gültig ab: 01.11.2025**

### ARTIKEL 1 - Parteien und Annahme

1.1. Diese Vereinbarung („Vereinbarung“) wird zwischen der Betreiberin der Website [www.temizlikiste.com](http://www.temizlikiste.com) samt zugehörigen iOS/Android-Apps (gemeinsam die „Plattform“) – NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ. – und der natürlichen oder juristischen Person, die die Plattform nutzt („Nutzer/in“), durch die elektronische Zustimmung der Nutzer/in geschlossen.

1.2. Der Zugriff auf bzw. die Mitgliedschaft in der Plattform bedeutet, dass alle Bestimmungen dieser Vereinbarung gelesen, verstanden und vorbehaltlos akzeptiert wurden. Die Parteien werden einzeln als „Partei“ und gemeinsam als „Parteien“ bezeichnet.

### ARTIKEL 2 - Begriffsbestimmungen

Nutzer/in: Natürliche/juristische Person mit Konto auf der Plattform.

Kund/in (Dienstempfänger/in): Nutzer/in, die über die Plattform ein Paket wählt und Reinigungsleistungen anfragt.

Dienstleister/in (Unabhängige/r Anbieter/in): Verifizierte/r, die Reinigungsleistungen tatsächlich erbringende/r Person/Team/Firma.

Paket: Leistungsinhalt mit vorab festgelegter Dauer, Teamgröße, Leistungsumfang sowie „mit/ohne Material“.

Vorauszahlung / Plattformgebühr: Vermittlungs-/Infrastrukturentgelt, das bei Auftragserteilung an die Plattform gezahlt wird.

Restvergütung: Der Teil des Paketpreises, der am Servicetag einzuziehen ist.

Inhalt: Alle von Nutzer/innen eingestellten Daten (Texte, Bilder, Bewertungen, Kommentare, Profilangaben usw.).

### ARTIKEL 3 - Gegenstand, Zweck und Umfang

3.1. Temizlikiste.com ist ein Vermittlungsdienst (Marktplatz) im Sinne des E-Commerce-Rechts und stellt Technologie-/Infrastrukturleistungen bereit. Die Plattform ist kein Arbeitgeber.

3.2. Die Plattform ist weder Anbieterin noch Verkäuferin der Services; Vertragspartei des Dienstleistungsverhältnisses/etwaiger Fernabsatzverträge sind ausschließlich Kund/in ↔ Dienstleister/in.

3.3. Die Plattform hostet Inhalte ohne Vorabprüfung; bei Rechtsverstoßverdacht dürfen Inhalte entfernt oder eingeschränkt werden.

### ARTIKEL 4 - Mitgliedschaft, Kontosicherheit, Verifizierung

4.1. Mindestalter 18 Jahre (natürliche Personen); für juristische Personen handelt die vertretungsberechtigte Person.

4.2. Nutzer/innen erklären, dass ihre Identitäts-/Kontaktdaten korrekt und aktuell sind und sind für die Sicherheit von Benutzernamen/Passwörtern verantwortlich.

4.3. Zur Sicherung von Vertrauen und Integrität kann die Plattform Identitäts-/Kontaktverifizierung und weitere Unterlagen verlangen und bis dahin Konten einschränken/aussetzen.

#### **ARTIKEL 5 - Ablauf (Paketauswahl → Zuweisung → Vorauszahlung → Servicetag)**

5.1. Die/der Kund/in wählt ein geeignetes Paket und stellt mit Adresse-Datum-Uhrzeit eine Anfrage.

5.2. Ein geeigneter verifizierter Dienstleister/ein Team wird durch die Plattform zugewiesen und benachrichtigt.

5.3. Der Auftrag wird mit Eingang der Vorauszahlung verbindlich. Die Vorauszahlung ist ausschließlich die Plattformgebühr und keine Einziehung der Restvergütung.

5.4. Die Restvergütung wird grundsätzlich am Servicetag direkt an den/die Dienstleister/in gezahlt (Bar/Überweisung). Die Plattform verwahrt keine Gelder (kein Escrow) und übernimmt – sofern keine gesonderte Anweisung ergeht – keine Garantie für Direktzahlungen.

5.5. Telefonnummern werden nach Auftragserstellung gegenseitig angezeigt; die operative Abstimmung erfolgt direkt zwischen den Parteien. Ein Plattformeigenes Messagingsystem wird nicht bereitgestellt.

#### **ARTIKEL 6 - Preise, Abrechnung, Steuern**

6.1. Die Plattformgebühr kann je nach Kategorie, Saison, Kampagne und operativen Bedingungen variieren und wird auf der Plattform bekanntgegeben.

6.2. Abrechnung: Für die Vorauszahlung stellt die Plattform E-Rechnung/E-Beleg aus. Für die Restvergütung stellt der/die Dienstleister/in die Unterlagen aus.

6.3. Steuerliche Pflichten (Einkommen/USt./Abzugsteuer etc.) treffen – je nach Tätigkeit und Status – die jeweils zuständige Partei. Die Plattform ist nicht zur Rechts-/Steuerberatung, Meldung oder Zahlung verpflichtet.

#### **ARTIKEL 7 - Befugnisse, Qualifikationen, Versicherung (Abgrenzung vom Arbeitsverhältnis)**

7.1. Die Plattform ist weder Arbeitgeberin, noch Arbeitgebervertreterin, noch Verleiherin, Subunternehmerin oder Kommissionärin; sie erbringt ausschließlich Vermittlungs-/Planungs-Technologie.

7.2. Etwa erforderliche Genehmigungen/Lizenzen/Zertifikate/Qualifikationen für die Dienstleistung liegen in der Verantwortung der jeweils betroffenen Partei.

7.3. In Haushaltsdiensten obliegen Sozialversicherung/Arbeitsschutz u. Ä. den Parteien. Die Plattform stellt/garantiert keine Versicherungen.

7.4. Risiken (Arbeitsunfall/Berufskrankheit/Schaden etc.) betreffen primär Kund/in ↔ Dienstleister/in.

#### **ARTIKEL 8 - Nutzungsregeln und Verbote**

8.1. Aktivitäten zur Umgehung der Vorauszahlung/Plattformprozesse sind untersagt.

8.2. Telefonnummern dürfen ausschließlich zur Koordination des konkreten Auftrags verwendet und nicht an Dritte weitergegeben oder zu unzulässiger Werbung genutzt werden.

8.3. Irreführende/unvollständige Inhalte, Wucherpreise, Spam, Scraping, Schadsoftware, unbefugte Datenerhebung, Beleidigung/Hassrede sind untersagt.

8.4. Bei Verstößen können Inhalte entfernt, Sichtbarkeit eingeschränkt, Konten suspendiert/gekündigt und rechtliche Schritte eingeleitet werden.

#### **ARTIKEL 9 - Bewertungen, Rezensionen, Ranking**

9.1. Bewertungen müssen reale Erfahrungen widerspiegeln und dem Recht sowie Treu und Glauben entsprechen.

9.2. Manipulation/gekaufte Anreize sind untersagt; Inhalte können bei Verdacht entfernt werden. Die Plattform ist nicht für Inhalte von Bewertungen verantwortlich.

#### **ARTIKEL 10 - Geistiges Eigentum**

10.1. Marken, Software, Designs und sämtliche Schutzrechte der Plattform gehören der Plattform oder Lizenzgebern; jede unbefugte Nutzung ist untersagt.

10.2. Nutzer/innen versichern, Rechte an hochgeladenen Inhalten zu besitzen; für die Veröffentlichung auf der Plattform wird eine einfache Lizenz erteilt.

#### **ARTIKEL 11 - Haftungsbeschränkung und Freistellung**

11.1. Die Plattform haftet nicht für Qualität, fristgerechte/vertragsgemäße Leistung, Sicherheit, Verlust/Schaden, Diebstahl, Schäden durch Reinigungsmittel, Gesundheit/Notfälle sowie Nichtzahlung der Restvergütung und sonstige Streitigkeiten zwischen den Parteien.

11.2. Die Plattform ist keine Partei arbeits-/dienstrechtlicher Ansprüche.

11.3. Trotz angemessener technischer/organisatorischer Maßnahmen haftet die Plattform nicht für Ausfälle, Datenverlust, Cyberangriffe und mittelbare Schäden.

#### **ARTIKEL 12 - Vorauszahlung, Widerruf/Erstattung/Terminänderung (Verweis)**

12.1. Erstattungen und Fristen zur Vorauszahlung richten sich nach der „Vereinbarung über Stornierung-Erstattung-Terminänderung“ und sind verbindlich.

12.2. Zur Restvergütung gelten der Regelfall der Direktzahlung am Servicetag sowie – für „Ein-Konto/Ein-Kanal-Anweisung“ und „Inkasso-Vertretung (Step-in)“ – die Bestimmungen in der genannten Vereinbarung.

#### **ARTIKEL 13 - Datenschutz und Cookies**

13.1. Personenbezogene Daten werden gemäß der KVKK-Information verarbeitet; für Cookies gilt die Cookie-Richtlinie. Für nicht zwingende Kategorien wird eine ausdrückliche Einwilligung eingeholt.

#### **ARTIKEL 14 - Änderung, Suspendierung, Kündigung**

14.1. Die Plattform kann Konten aus Sicherheits-/Compliance-/operativen Gründen aussetzen/kündigen.

14.2. Diese Vereinbarung kann einseitig aktualisiert werden; Änderungen werden auf der Plattform veröffentlicht und gelten ab Veröffentlichung.

14.3. Nutzer/innen können ihr Konto jederzeit schließen; gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

## **ARTIKEL 15 - Höhere Gewalt**

15.1. Unvorhersehbare Ereignisse (Naturkatastrophe, Pandemie, Krieg, umfassende Infrastrukturausfälle, Gesetzesänderungen, Streik/Lockout usw.) gelten als höhere Gewalt; Pflichten ruhen für deren Dauer.

## **ARTIKEL 16 - Mitteilungen und Beweisabrede**

16.1. Vertragsrelevante Mitteilungen erfolgen grundsätzlich per E-Mail. Für die operative Koordination können die angezeigten Telefonnummern genutzt werden; rechtsverbindliche Schritte (Widerspruch, Kündigung, Anspruch, Nachweise etc.) erfolgen per E-Mail.

— Anschrift der Plattform: **info@temizlikiste.com** (bei Bedarf KEP: **newturk@hs01.kep.tr**).

— Anschrift der Nutzer/in: die bei der Registrierung angegebene E-Mail (Änderungen binnen 7 Tagen mitteilen; andernfalls gilt die alte Anschrift).

16.2. Sofern kein Serverfehler/Bounce vorliegt, gelten E-Mails am Versandtag, spätestens am Ende des folgenden Arbeitstages als zugegangen.

16.3. Handelsbücher/Server-/Logdaten der Plattform gelten als voller Beweis i. S. d. ZPO.

## **ARTIKEL 17 - Streitbeilegung und Gerichtsstand**

17.1. Vorrang haben gütliche Einigung und Kommunikation.

17.2. Es gilt das Recht der Republik Türkei; außerhalb von Verbrauchersachen sind die Gerichte und Vollstreckungsämter in Istanbul (Anadolu) zuständig. Verbraucherschutzrecht bleibt unberührt.

## **ARTIKEL 18 - Auslegung, Salvatorische Klausel, Gesamtregelung**

18.1. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen nicht.

18.2. Diese Vereinbarung und die in Bezug genommenen Richtlinien/Verträge (KVKK-Information, Cookie-Richtlinie, Vereinbarung Stornierung-Erstattung-Terminänderung usw.) gelten einheitlich.

## **ARTIKEL 19 - Inkrafttreten, Dauer, Fortgeltung**

19.1. Erstes Inkrafttreten am **01.11.2025**; spätere Fassungen treten mit Veröffentlichung auf der Plattform in Kraft.

19.2. Die Vereinbarung gilt auf unbestimmte Zeit, solange die Nutzung/Mitgliedschaft fortbesteht.

19.3. Eine Beendigung berührt nicht die Fortgeltung solcher Bestimmungen, die ihrer Natur nach nachwirken (geistiges Eigentum, Haftungsbegrenzungen, Beweisabrede, Gerichtsstand, Datenschutz-Aufbewahrungspflichten usw.).

## **Erklärung der Nutzer/in**

Die/der Nutzer/in bestätigt, diese Vereinbarung sowie alle in Bezug genommenen Dokumente gelesen und verstanden zu haben; das Funktionsprinzip (Paket-/Vorauszahlungsmodell), die Verantwortungsabgrenzung und die eigenen Pflichten zu kennen und zu beachten; rechtliche/steuerliche/Genehmigungs-/Zertifikats-/Versicherungspflichten eigenverantwortlich zu erfüllen; als Kaufmann/kaufmännisch Handelnde/r mit kaufmännischer Sorgfalt, andernfalls mit der Sorgfalt einer vernünftigen Person zu handeln; die Plattform erbringt ausschließlich Vermittlungs-/Technologieleistungen und ist keine Partei der Restzahlungs-/Arbeitsbeziehung.

## Kontakt

[www.temizlikiste.com](http://www.temizlikiste.com) | [info@temizlikiste.com](mailto:info@temizlikiste.com) | KEP: newturk@hs01.kep.tr