

Datenschutzerklärung

1) Zweck und Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung fasst zusammen, wie Ihre personenbezogenen Daten auf der **Temizlikiste.com**-Plattform (Website und iOS/Android-Apps, zusammen die „**Plattform**“) erhoben, genutzt, gespeichert und geschützt werden. Für detailliertere Informationen verweisen wir auf unseren **Informationshinweis (KVKK Aydınlatma Metni)**.

2) Verantwortlicher und Kontakt

NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ. („Temizlikiste.com“)

Adresse: Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20 Ofisim İstanbul Plazaları A Blok Kat:9/41 Maltepe / İstanbul / Türkiye

Telefon: +90 216 330 38 48 | **Web:** www.temizlikiste.com

E-Mail: info@temizlikiste.com | **KEP:** newturk@hs01.kep.tr

MERSİS: 0631129991200001 | **Rechenzentrum:** Istanbul / Türkiye

3) Erhobene personenbezogene Daten

Bei Nutzung der Plattform können folgende **Datenkategorien** verarbeitet werden:

1. **Identität & Kontakt:** Name, E-Mail, Telefon, Adresse
2. **Konto & Nutzung:** Mitgliedschaftsinformationen, Präferenzen/Einstellungen, Sitzungs- und Geräte-/Log-Daten
3. **Anfrage/Angebot & Bestellung:** Anfragedetails, Angebote, Termin (Datum/Uhrzeit), Nachrichten, Bewertungen
4. **Zahlung & Rechnung:** Betrag, Transaktionszeit, Rechnungsdaten; **Karten-/Zahlungsdaten in maskierter Form**
5. **Spezifisch für Dienstleistende:** Leistungskategorien, Erfahrung, Verfügbarkeit, Portfolio
6. **Hinweis:** Besondere Kategorien personenbezogener Daten werden **grundsätzlich nicht** verarbeitet; erforderlichenfalls nur **mit ausdrücklicher Einwilligung** und **gesetzeskonform**.

4) Zu welchen Zwecken nutzen wir Ihre Daten?

1. **Mitgliedschafts- und Kontoverwaltung;** Matching von Anfrage-Angebot; Termin-/Bestellprozesse
2. **Zahlung, Rechnungsstellung und Kundensupport**
3. **Sicherheit** sowie **Missbrauchs- und Betrugsprävention**
4. **Verbesserung des Erlebnisses;** Performance-/Analysezwecke
5. **Marketing-, Promo- und Zufriedenheitskommunikation** in dem Umfang, dem Sie zugestimmt haben
6. **Rechtsgrundlagen** und Beispiele sind im **Informationshinweis** dargestellt.

5) Cookies und ähnliche Technologien

Auf der Plattform werden **Cookies, SDKs und ähnliche Technologien** eingesetzt. Für **nicht zwingend erforderliche** Kategorien holen wir **ausdrückliche Einwilligung** ein; Ihre **Präferenzen** können Sie jederzeit verwalten. Details finden Sie in unserer **Cookie-Richtlinie**.

6) Weitergabe von Daten (Empfängerkategorien)

Soweit für die Leistung erforderlich und **verhältnismäßig**, können Daten geteilt werden mit:

1. **Leistungsbeteiligten** (dem/der von Ihnen ausgewählten Reinigungsexperten/-firma bzw. dem leistungsempfangenden Nutzer)
2. **Dienstleistern** (allgemeine Lieferantengruppen wie **Hosting, Backup, Sicherheit, Benachrichtigungen, Support, Zahlung/Buchhaltung, Analytik**)
3. **Befugten Personen/Behörden/Institutionen** (im Rahmen gesetzlicher Pflichten)
4. Erforderliche **Auslandsübermittlungen** sowie die einschlägigen **Rechtsmechanismen** sind im **Informationshinweis** kurz erläutert.

7) Speicherung und Löschung

Daten werden für die **gesetzlich vorgesehenen Zeiträume** gespeichert und anschließend **gelöscht, vernichtet oder anonymisiert** (z. B. Finanz-/Buchhaltungsunterlagen: **10 Jahre**). Beispielhafte Fristen finden Sie im **Informationshinweis**.

8) Sicherheit

Personenbezogene Daten werden durch **geeignete technische und organisatorische Maßnahmen** geschützt, u.
a. **Zugriffsberechtigungen, Verschlüsselung, Protokollierung/Monitoring, Backups** sowie **Datensicherheitsklauseln** in Verträgen mit Dienstleistern.

9) Ihre Rechte und Anträge

Sie können Ihre **Rechte gemäß Art. 11 KVKK** ausüben. Anfragen beantworten wir **spätestens innerhalb von 30 Tagen**.

Kontakt: info@temizlikiste.com | newturk@hs01.kep.tr (KEP) | Postanschrift siehe oben

10) Minderjährige

Die Plattform richtet sich **nicht** an Personen unter **18 Jahren**. Daten Minderjähriger werden **nicht wissentlich** erhoben; werden sie festgestellt, werden sie **gelöscht**.

11) Links zu Drittanbietern

Für über die Plattform erreichbare **Websites/Apps Dritter** gelten deren **eigene Datenschutzrichtlinien**.

12) Änderungen

Diese Richtlinie kann bei Bedarf **aktualisiert** werden; maßgeblich ist stets die **auf der Plattform veröffentlichte Fassung**.

Gültig ab: 01.11.2025