

Notice d'information

La présente notice explique, de façon claire et accessible, comment **Temizlikiste.com** traite vos données personnelles.

Notre société, **NEWTURK Turizm Ticaret Limited Şirketi** (« **Temizlikiste.com** »), vous informe des activités réalisées via **www.temizlikiste.com** et nos applications iOS/Android. **Temizlikiste.com** est une plateforme de commerce électronique ; **l'adhésion (inscription) est requise** pour acheter ou proposer des services.

L'adhésion nous permet de vous offrir une **expérience personnalisée** (suivi de vos demandes, de votre historique de réservations et de vos avis). Dans ce cadre, certaines données personnelles peuvent être traitées pour les finalités ci-dessous **conformément à la loi, partagées dans la stricte mesure nécessaire** avec nos partenaires contractuels et **conservées** dans les systèmes fournis par nos prestataires technologiques.

Pour les traitements nécessitant votre **consentement explicite** (p. ex. communications marketing, personnalisation optionnelle et cookies d'analyse), nous affichons toujours un **écran de consentement**. En l'absence de consentement, vous pouvez continuer à utiliser les **fonctionnalités essentielles** (création de compte, processus demande/offre, paiement et gestion des commandes) ; seules les **fonctionnalités optionnelles** sont désactivées.

Responsable du traitement (Veri Sorumlusu)

NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ.

Adresse : Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20 Ofisim İstanbul Plazaları A Blok Kat:9/41 Maltepe / İstanbul / Turquie

Téléphone : +90 216 330 38 48

Site web : www.temizlikiste.com

E-mail : info@temizlikiste.com

KEP : newturk@hs01.kep.tr

N° MERSİS : 0631129991200001

Centre de données : Istanbul / Turquie

Quelles données traitons-nous ?

1. **Identité & contact :** nom, e-mail, téléphone, adresse
2. **Compte & utilisation :** informations d'adhésion, préférences/réglages, connexions et journaux/appareil
3. **Commande & offre :** détails de la demande, offres, informations de date et d'heure
4. **Paiement & facturation :** montant, heure de transaction, données de facturation ; **données carte/paiement sous forme masquée**
5. **Retour d'expérience :** notes, avis, demandes au support
6. **Spécifiques aux professionnels :** catégories de service, expérience, disponibilité
7. **Remarque :** En principe, nous **ne traitons pas de données sensibles** ; si nécessaire, elles ne sont traitées que **avec votre consentement explicite et conformément à la loi**.

Finalités et bases légales (KVKK)

1. **Création et gestion de votre adhésion** — exécution du contrat (art. 5/2-c)
2. **Appariement demande/offre, fourniture du service** — exécution du contrat (art. 5/2-c)
3. **Paiement, facturation, comptabilité** — obligation légale (art. 5/2-ç)
4. **Communication et support** — intérêt légitime (art. 5/2-f)
5. **Sécurité et prévention de la fraude** — intérêt légitime (art. 5/2-f)
6. **Amélioration, analyses et performance** — intérêt légitime (art. 5/2-f)
7. **Communication commerciale/marketing (SMS, e-mail, push)** — consentement explicite (art. 5/1 et Loi n° 6563)

Comment collectons-nous vos données ?

Par voie électronique via **les formulaires** de notre site et de nos apps iOS/Android, **les canaux de support, les cookies** et technologies similaires, ainsi que **les enregistrements générés au cours des processus de paiement et d'exploitation**.

Destinataires / Catégories de destinataires

1. **Parties au service** : professionnels/entreprises de nettoyage ou utilisateurs bénéficiaires — **dans la mesure nécessaire** à l'exécution de la commande
2. **Prestataires de services** : groupes généraux de fournisseurs (**hébergement, sauvegarde, sécurité, notifications, support client, paiement/comptabilité, analyses/reporting**)
3. **Personnes/autorités/institutions habilitées** : dans le cadre des **obligations légales**
4. **Tout partage est limité et proportionné à la finalité.**

Transfert de données à l'étranger

Pour certains services (**cloud, e-mail, notifications, analyses**), des systèmes situés à l'étranger peuvent être utilisés ; vos données personnelles peuvent donc être **transférées à l'étranger**. Ces transferts sont effectués conformément à **l'art. 9 de la KVKK** via l'un des mécanismes légaux suivants : **décision d'adéquation** de l'Autorité, **contrats garantissant une protection adéquate + autorisation de l'Autorité**, ou votre **consentement explicite**.

Durées de conservation

1. **Adhésion & profil** : pendant la **durée de l'adhésion** ; **3 ans** après désactivation
2. **Dossiers commande/offre, paiement & facture** : **10 ans** (Code de commerce et lois fiscales)
3. **Correspondance support** : **3 ans**
4. **Journaux de sécurité/accès** : **2 ans**
5. **Opt-in/opt-out de communication commerciale** : **3 ans**
6. **Données de cookies** : selon notre **Politique de cookies**
7. À l'expiration des délais, les données sont **supprimées, détruites ou anonymisées**.

Vos droits (art. 11 de la KVKK)

Droit de savoir **si vos données sont traitées** ; **d'en obtenir des informations** ; de connaître la **finalité du traitement** et sa **conformité** ; de connaître les **destinataires** en Turquie/à l'étranger ; de **demandeur la rectification** des données inexactes/incomplètes ; de **demandeur l'effacement/la destruction** en cas de traitement illicite ; d'**être informé** des actions effectuées ; de **vous opposer** aux décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets défavorables ; et de **demandeur réparation** en cas de dommage.

Modalités de demande

1. **E-mail : info@temizlikiste.com**
2. **KEP : newturk@hs01.kep.tr**
3. Nous répondons à vos demandes **dans un délai maximal de 30 jours**. Si le résultat ne vous satisfait pas, vous pouvez déposer une réclamation auprès de **l'Autorité de protection des données personnelles**, conformément aux procédures et délais prévus par la loi.

Cookies

Nous utilisons des **cookies** pour améliorer votre expérience et mesurer la **performance**. Pour plus de détails, veuillez consulter notre **Politique de cookies**.

Mises à jour

Cette notice peut être **mise à jour** de temps à autre. La **version la plus récente** est toujours disponible sur cette page.

Date d'entrée en vigueur : 01.11.2025