

Politique relative aux cookies

1) Objet et champ d'application

En tant que **NEWTURK Turizm Ticaret Limited Şirketi (« Temizlikiste.com »)**, nous utilisons des cookies et des technologies similaires (SDK, pixels, etc.) sur notre site web **www.temizlikiste.com** (le « Site ») et dans notre application mobile (ensemble, la « Plateforme »). La présente politique a pour but d'informer sur l'usage des cookies sur l'ensemble de la Plateforme.

2) Qu'est-ce que les cookies et les SDK ?

Les cookies sont de petits fichiers texte enregistrés sur votre navigateur/appareil lors de votre visite. Ils aident à maintenir la session, mémoriser les préférences et mesurer la performance. Dans l'application mobile, des composants SDK remplissent des fonctions similaires.

3) À quelles fins utilisons-nous les cookies ?

Fonctions essentielles (strictement nécessaires) : maintien de la session, sécurité et prévention de la fraude ; conservation des informations de panier/réservation entre les pages ; absence de nouvelle saisie du mot de passe pour les utilisateurs connectés.

Analyse et performance : mesure de l'audience et des performances, débogage, gestion des intégrations d'infrastructure, aide à trouver plus facilement le contenu recherché.

Fonctionnalité : mémorisation des préférences (langue/région), activation des outils de partage social, mémorisation du nom d'utilisateur ou des requêtes lors des visites ultérieures.

Personnalisation et publicité : affichage de recommandations/annonces plus pertinentes selon les contenus consultés et mesure des campagnes (**uniquement avec consentement**).

4) Fondements juridiques

Les **cookies techniques/nécessaires** sont traités pour faire fonctionner la Plateforme conformément à **l'art. 5/2(c)** (exécution du contrat) et **l'art. 5/2(f)** (intérêt légitime) de la KVKK.

Les **cookies/SDK de fonctionnalité, d'analyse et de marketing** fonctionnent sur la base de votre **consentement explicite (art. 5/1)** et/ou de **l'intérêt légitime (art. 5/2-f)**. Vous pouvez gérer vos préférences pour ces catégories à tout moment.

Remarque : les détails relatifs au traitement des données figurent dans notre **Notice d'information**.

5) Gestion des cookies

Les navigateurs acceptent généralement les cookies par défaut. Les désactiver totalement peut dégrader l'expérience et empêcher certaines fonctions de marcher (notamment les cookies techniques).

Dans les paramètres de votre navigateur, vous pouvez : bloquer tous les cookies/ceux de tiers, recevoir un avertissement lors du dépôt d'un cookie, n'autoriser que les cookies de session, ou supprimer les cookies existants. Pour en savoir plus :

1. <https://www.aboutcookies.org>

2. <https://www.youronlinechoices.eu>
3. Vous pouvez également utiliser des outils comme **Privacy Badger** (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>).

6) Durées de conservation

Cookies de session : supprimés à la fermeture du navigateur.

Cookies persistants/données SDK : durées variables selon l'objectif (p. ex. 1 jour, 30 jours, 12 mois). À l'échéance, les données sont supprimées ou anonymisées.

7) Vos droits et demandes

Pour vos droits au titre de **l'art. 11 de la KVKK** et les modalités de demande, veuillez consulter notre **Notice d'information**. Vous pouvez adresser vos requêtes à **info@temizlikiste.com** ou via **KEP newturk@hs01.kep.tr**. Les demandes reçoivent une réponse dans un délai maximal de **30 jours**.

8) Mises à jour

Cette politique peut être mise à jour si nécessaire ; la version la plus récente est toujours disponible sur cette page.

Date d'entrée en vigueur : 01.11.2025