

Politique de confidentialité

1) Objet et champ d'application

La présente Politique de confidentialité résume la manière dont vos données personnelles sont collectées, utilisées, conservées et protégées sur la plateforme **Temizlikiste.com** (le site web et les applications iOS/Android, ci-après la « **Plateforme** »). Pour des informations plus détaillées, veuillez vous référer à notre **Notice d'information (KVKK Aydınlatma Metni)**.

2) Responsable du traitement et contact

NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ. (« Temizlikiste.com »)

Adresse : Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20 Ofisim İstanbul Plazaları A Blok Kat:9/41 Maltepe / İstanbul / Türkiye

Téléphone : +90 216 330 38 48 | **Web :** www.temizlikiste.com

E-mail : info@temizlikiste.com | **KEP :** newturk@hs01.kep.tr

MERSİS : 0631129991200001 | **Centre de données :** İstanbul / Türkiye

3) Données personnelles collectées

Lors de l'utilisation de la Plateforme, les catégories de données suivantes peuvent être **traitées** :

1. **Identité & contact** : nom, e-mail, téléphone, adresse
2. **Compte & utilisation** : informations d'adhésion, préférences/réglages, données de session et de l'appareil/journaux
3. **Demande/offre & commande** : détails de la demande, offres, date-heure de rendez-vous, messages, avis
4. **Paieement & facturation** : montant, heure de transaction, données de facturation ; **données de carte/paieement sous forme masquée**
5. **Spécifiques aux professionnels** : catégories de services, expérience, disponibilité, portfolio
6. En principe, **les catégories particulières de données ne sont pas traitées** ; si nécessaire, elles ne le sont que **sur consentement explicite** et **conformément à la loi**.

4) Finalités d'utilisation de vos données

1. **Gestion de l'adhésion et du compte** ; appariement demande-offre ; processus de rendez-vous/commande
2. **Paieement, facturation et support client**
3. **Sécurité, prévention des abus et de la fraude**
4. **Amélioration de l'expérience** ; analyses/performance
5. **Communications de marketing, promotion et satisfaction** dans la mesure où vous y consentez
6. Les **bases juridiques** et exemples figurent dans la **Notice d'information**.

5) Cookies et technologies similaires

La Plateforme utilise **des cookies, des SDK et des technologies analogues**. Pour les **catégories non essentielles**, un **consentement explicite** est recueilli ; vous pouvez gérer vos **préférences** à tout moment. Pour plus de détails, voir notre **Politique relative aux cookies**.

6) Partage des données (catégories de destinataires)

Dans la mesure nécessaire à la prestation et **de manière proportionnée**, les données peuvent être partagées avec :

1. **Les parties au service** (le/la professionnel·le/l'entreprise de nettoyage choisi(e) ou l'utilisateur bénéficiaire)
2. **Les prestataires de services** (groupes généraux de fournisseurs : **hébergement, sauvegarde, sécurité, notifications, support, paiement/comptabilité, analyses**)
3. **Les personnes/institutions/autorités habilitées** (dans le cadre des obligations légales)
4. Le cas échéant, les **transferts à l'étranger** et les **mécanismes juridiques** applicables sont brièvement décrits dans la **Notice d'information**.

7) Conservation et suppression

Les données sont conservées pendant les **durées prévues par la réglementation** applicable, puis **supprimées, détruites ou anonymisées** à l'expiration de ces périodes (p. ex. documents financiers/comptables : **10 ans**). Des exemples de durées figurent dans la **Notice d'information**.

8) Sécurité

Les données personnelles sont protégées par des **mesures techniques et organisationnelles appropriées**, notamment **autorisations d'accès, chiffrement, journalisation/surveillance, sauvegardes**, et **clauses de sécurité des données** dans les contrats fournisseurs.

9) Vos droits et vos demandes

Vous pouvez exercer vos **droits conformément à l'art. 11 de la KVKK** en nous contactant. Les demandes reçoivent une réponse **dans un délai maximal de 30 jours**.

Contact : info@temizlikiste.com | newturk@hs01.kep.tr (KEP) | Adresse postale ci-dessus

10) Mineurs

La Plateforme **n'est pas destinée** aux personnes de **moins de 18 ans**. Nous **ne collectons pas sciemment** de données auprès de mineurs ; si cela est constaté, elles sont **supprimées**.

11) Liens de tiers

Les sites/applications tiers accessibles depuis la Plateforme sont responsables de leurs **propres pratiques de confidentialité**.

12) Modifications

La présente politique peut être **mise à jour** si nécessaire ; la version en vigueur est toujours celle **publiée sur la Plateforme**.

Date d'entrée en vigueur : 01.11.2025