Информационное уведомление

Настоящее уведомление в понятной и доступной форме объясняет, как **Temizlikiste.com** обрабатывает ваши персональные данные.

Наша компания **NEWTURK Turizm Ticaret Limited Şirketi** («**Temizlikiste.com**») информирует вас о деятельности, осуществляемой через **www.temizlikiste.com** и наши приложения для iOS/Android. **Temizlikiste.com** — это платформа электронной коммерции; для покупки услуг или их предоставления **требуется членство** (регистрация).

Членство позволяет предложить вам **персонализированный опыт** за счёт учёта ваших запросов, истории бронирований и отзывов. В этом контексте определённые персональные данные могут обрабатываться для целей, указанных ниже, **в соответствии с законом**, **передаваться в строго необходимом объёме** нашим партнёрам по договору и **храниться** в системах, предоставляемых нашими технологическими поставщиками.

Для операций, требующих **прямого (явного) согласия** (например, маркетинговые сообщения, опциональная персонализация и аналитические cookie), мы всегда показываем **экран согласия**. Если вы **не даёте согласие**, вы всё равно можете пользоваться **основными функциями** (создание аккаунта, процессы запрос/предложение, оплата и управление заказами); будут отключены только соответствующие **опциональные функции**.

Ответственный за обработку (Veri Sorumlusu)

NEWTURK TURIZM TICARET LTD. STI.

Адрес: Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20 Ofisim İstanbul Plazaları A Blok Kat:9/41 Maltepe / İstanbul / Türkiye

Телефон: +90 216 330 38 48

Веб-сайт: www.temizlikiste.com

E-mail: info@temizlikiste.com

KEP: newturk@hs01.kep.tr

Номер MERSIS: 0631129991200001

Дата-центр: Стамбул / Турция

Какие данные мы обрабатываем?

- 1. Идентификация и контакты: ФИО, e-mail, телефон, адрес
- 2. **Аккаунт и использование:** данные членства, предпочтения/настройки, вход/выход и записи устройства/логов
- 3. Заказ и предложение: детали запроса, оферты, дата и время
- 4. Платёж и выставление счетов: сумма, время транзакции, данные счёта; данные карты/платежа в маскированном виде
- 5. Обратная связь: оценки, отзывы, обращения в поддержку
- 6. Специально для исполнителей: категории услуг, опыт, доступность

7. **Примечание:** как правило, мы **не обрабатываем специальные категории** персональных данных; при необходимости это возможно только **с вашим явным согласием** и **в соответствии с законом**.

Цели и правовые основания (KVKK)

- 1. Создание и управление членством исполнение договора (ст. 5/2-с)
- 2. **Сопоставление запросов и предложений, предоставление услуги** исполнение договора (ст. 5/2-c)
- 3. Платёж, выставление счетов, бухгалтерия юридическая обязанность (ст. 5/2-ç)
- 4. **Коммуникация и поддержка** законный интерес (ст. 5/2-f)
- 5. **Безопасность и предотвращение мошенничества** законный интерес (ст. 5/2-f)
- 6. Улучшение сервиса, аналитика и производительность законный интерес (ст. 5/2-f)
- 7. **Коммерческие сообщения/маркетинг (SMS, e-mail, push)** явное согласие (ст. 5/1 и Закон № 6563)

Как мы собираем данные?

В электронной форме через формы на нашем веб-сайте и в приложениях iOS/Android, через каналы поддержки, cookie и аналогичные технологии, а также записи, возникающие в платёжных и операционных процессах.

Получатели / категории получателей

- 1. **Стороны услуги:** клининговые специалисты/компании либо пользователи-заказчики только в объёме, необходимом для исполнения заказа
- 2. Поставщики услуг: общие группы подрядчиков (хостинг, резервное копирование, безопасность, уведомления, поддержка клиентов, платёж/бухучёт, аналитика/отчётность)
- 3. Уполномоченные лица, органы и организации: в рамках юридических обязанностей
- 4. Любая передача ограничена и соразмерна цели.

Передача данных за рубеж

Поскольку для сервисов облака, e-mail, уведомлений и аналитики могут использоваться системы за пределами страны, ваши персональные данные могут быть переданы за рубеж. Такая передача осуществляется в соответствии с ст. 9 KVKK на основании одного из законных механизмов: решение Совета об адекватности, договоры с обеспечением надлежащей защиты + разрешение Совета либо ваше явное согласие.

Сроки хранения

- 1. Членство и профиль: на срок действия членства; 3 года после деактивации
- 2. **Записи по заказам/предложениям, платежам и счетам: 10 лет** (Торговый кодекс и налоговые законы)
- 3. Переписка со службой поддержки: 3 года
- 4. Журналы безопасности/доступа: 2 года
- 5. Записи согласий/отказов на коммерческие сообщения: 3 года
- 6. Данные cookie: согласно нашей Политике cookie
- 7. По истечении сроков данные удаляются, уничтожаются либо обезличиваются.

Ваши права (ст. 11 KVKK)

Право узнать, обрабатываются ли данные; запросить информацию; узнать цель обработки и её соответствие применению; знать получателей в стране/за рубежом; требовать исправления

неточных/неполных данных; требовать удаления/уничтожения при незаконной обработке; требовать

уведомления о совершённых действиях; возражать против решений, основанных исключительно на

автоматизированной обработке и имеющих неблагоприятные последствия; требовать возмещения ущерба.

Подача запросов

1. E-mail: info@temizlikiste.com

2. KEP: newturk@hs01.kep.tr

3. Мы отвечаем на ваши обращения не позднее 30 дней. Если результат вас не устраивает, вы

можете подать жалобу в Управление по защите персональных данных, в сроки и порядке,

предусмотренные законом.

Cookie

Мы используем cookie, чтобы улучшить ваш опыт и измерять производительность. Подробности — в нашей

Политике cookie.

Обновления

Настоящее уведомление может периодически обновляться. Актуальная версия всегда доступна на этой

странице.

Дата вступления в силу: 01.11.2025