

Информационное уведомление

Настоящее уведомление в понятной и доступной форме объясняет, как **Temizlikiste.com** обрабатывает ваши персональные данные.

Наша компания **NEWTURK Turizm Ticaret Limited Şirketi** («**Temizlikiste.com**») информирует вас о деятельности, осуществляемой через **www.temizlikiste.com** и наши приложения для iOS/Android.

Temizlikiste.com — это платформа электронной коммерции; для покупки услуг или их предоставления **требуется членство (регистрация)**.

Членство позволяет предложить вам **персонализированный опыт** за счёт учёта ваших запросов, истории бронирований и отзывов. В этом контексте определённые персональные данные могут обрабатываться для целей, указанных ниже, **в соответствии с законом, передаваться в строго необходимом объёме** нашим партнёрам по договору и **храниться** в системах, предоставляемых нашими технологическими поставщиками.

Для операций, требующих **прямого (явного) согласия** (например, маркетинговые сообщения, опциональная персонализация и аналитические cookie), мы всегда показываем **экран согласия**. Если вы **не даёте согласие**, вы всё равно можете пользоваться **основными функциями** (создание аккаунта, процессы запрос/предложение, оплата и управление заказами); будут отключены только соответствующие **опциональные функции**.

Ответственный за обработку (Veri Sorumlusu)

NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ.

Адрес: Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20 Ofisim İstanbul Plazaları A Blok Kat:9/41 Maltepe / İstanbul / Türkiye

Телефон: +90 216 330 38 48

Веб-сайт: www.temizlikiste.com

E-mail: info@temizlikiste.com

KEP: newturk@hs01.kep.tr

Номер MERSİS: 0631129991200001

Дата-центр: Стамбул / Турция

Какие данные мы обрабатываем?

- Идентификация и контакты:** ФИО, e-mail, телефон, адрес
- Аккаунт и использование:** данные членства, предпочтения/настройки, вход/выход и записи устройства/логов
- Заказ и предложение:** детали запроса, оферты, дата и время
- Платёж и выставление счетов:** сумма, время транзакции, данные счёта; **данные карты/платежа в маскированном виде**
- Обратная связь:** оценки, отзывы, обращения в поддержку
- Специально для исполнителей:** категории услуг, опыт, доступность

7. **Примечание:** как правило, мы **не обрабатываем специальные категории** персональных данных; при необходимости это возможно только **с вашим явным согласием и в соответствии с законом**.

Цели и правовые основания (KVKK)

1. **Создание и управление членством** — исполнение договора (ст. 5/2-с)
2. **Сопоставление запросов и предложений, предоставление услуги** — исполнение договора (ст. 5/2-с)
3. **Платёж, выставление счетов, бухгалтерия** — юридическая обязанность (ст. 5/2-ç)
4. **Коммуникация и поддержка** — законный интерес (ст. 5/2-f)
5. **Безопасность и предотвращение мошенничества** — законный интерес (ст. 5/2-f)
6. **Улучшение сервиса, аналитика и производительность** — законный интерес (ст. 5/2-f)
7. **Коммерческие сообщения/маркетинг (SMS, e-mail, push)** — явное согласие (ст. 5/1 и Закон № 6563)

Как мы собираем данные?

В электронной форме через **формы** на нашем веб-сайте и в приложениях iOS/Android, через **каналы поддержки, cookie** и аналогичные технологии, а также **записи, возникающие в платёжных и операционных процессах**.

Получатели / категории получателей

1. **Стороны услуги:** клининговые специалисты/компании либо пользователи-заказчики — только **в объёме, необходимом** для исполнения заказа
2. **Поставщики услуг:** общие группы подрядчиков (**хостинг, резервное копирование, безопасность, уведомления, поддержка клиентов, платёж/бухучёт, аналитика/отчётность**)
3. **Уполномоченные лица, органы и организации:** в рамках **юридических обязанностей**
4. **Любая передача ограничена и соразмерна цели.**

Передача данных за рубеж

Поскольку для сервисов **облака, e-mail, уведомлений и аналитики** могут использоваться системы за пределами страны, ваши персональные данные могут быть **переданы за рубеж**. Такая передача осуществляется в соответствии с **ст. 9 KVKK** на основании одного из законных механизмов: **решение Совета об адекватности, договоры с обеспечением надлежащей защиты + разрешение Совета** либо ваше **явное согласие**.

Сроки хранения

1. **Членство и профиль:** на **срок действия членства; 3 года** после деактивации
2. **Записи по заказам/предложениям, платежам и счетам:** **10 лет** (Торговый кодекс и налоговые законы)
3. **Переписка со службой поддержки:** **3 года**
4. **Журналы безопасности/доступа:** **2 года**
5. **Записи согласий/отказов на коммерческие сообщения:** **3 года**
6. **Данные cookie:** согласно нашей **Политике cookie**
7. По истечении сроков данные **удаляются, уничтожаются либо обезличиваются**.

Ваши права (ст. 11 KVKK)

Право узнать, **обрабатываются ли данные**; **запросить информацию**; узнать **цель обработки** и её **соответствие применению**; **знать получателей** в стране/за рубежом; **требовать исправления** неточных/неполных данных; **требовать удаления/уничтожения** при незаконной обработке; **требовать уведомления** о совершённых действиях; **возражать** против решений, основанных исключительно на автоматизированной обработке и имеющих неблагоприятные последствия; **требовать возмещения ущерба**.

Подача запросов

1. **E-mail: info@temizlikiste.com**
2. **KEP: newturk@hs01.kep.tr**
3. Мы отвечаем на ваши обращения **не позднее 30 дней**. Если результат вас не устраивает, вы можете подать жалобу в **Управление по защите персональных данных**, в сроки и порядке, предусмотренные законом.

Cookie

Мы используем **cookie**, чтобы улучшить ваш опыт и измерять **производительность**. Подробности — в нашей **Политике cookie**.

Обновления

Настоящее уведомление может **периодически обновляться**. **Актуальная версия** всегда доступна на этой странице.

Дата вступления в силу: 01.11.2025