

Договор дистанционной продажи услуг

ДОГОВОР ДИСТАНЦИОННОЙ ПРОДАЖИ УСЛУГ

(Аванс/Платёж платформе — оплата банковской картой или переводом)

Дата вступления в силу: 01.11.2025

Статья 1 - Стороны и определения

1.1. Поставщик/Платформа: NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ. (« Платформа »)

Адрес: Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20, Ofisim İstanbul Plazaları, Блок А, этаж 9/41, Малтепе / Стамбул / Турция

Тел.: +90 216 330 38 48 • Эл. почта: info@temizlikiste.com • **Зарегистрированная эл. почта (KEP):** newturk@hs01.kep.tr

Сайт: www.temizlikiste.com • № **MERSİS:** 0631129991200001 • **Дата-центр:** Стамбул / Турция

1.2. Потребитель (Клиент): Физическое лицо, оформляющее заказ через Платформу и оплачивающее **Аванс/Платёж платформе**.

1.3. Исполнитель: Независимое лицо/команда/компания, фактически оказывающая услугу по уборке.

1.4. Пакет: Предопределённый объём услуг по длительности, численности, объёму и режиму материалов.

1.5. Аванс / Платёж платформе: Вознаграждение Платформы за услуги маркетплейса/посредничества и цифровой инфраструктуры.

1.6. Оставшаяся стоимость услуги: Часть цены, не покрытая авансом, взимается в день оказания услуги.

Статья 2 - Предмет и объём

2.1. Договор регулирует взимание **Аванса/Платежа платформе** при дистанционной продаже услуги и права/обязанности сторон.

2.2. Платформа — **маркетплейс и технологический провайдер, не работодатель; не является стороной** договора на уборку. Вопросы **Оставшейся стоимости** и исполнения относятся, как правило, к отношению **Потребитель ↔ Исполнитель** (за исключением случаев **единоканальных инструкций** Платформы или её роли **инкассационного агента**).

Статья 3 - Предварительное информирование и заключение договора

3.1. Потребитель заявляет, что в электронной форме прочитал и одобрил **Форму предварительной информации** до шага оплаты.

3.2. Нажатием «**Завершить оплату**» Потребитель заключает настоящий договор в электронной форме.

Статья 4 - Характер и исполнение услуги Платформы

4.1. Сервис включает: выбор пакета, создание запроса с адресом-датой-временем, назначение подходящего Исполнителя/команды, отслеживание заказа, необходимые уведомления и взаимную видимость телефонов

после заказа.

4.2. После **подтверждения аванса** начинается **немедленное исполнение** услуги Платформы.

4.3. В целях безопасности/соответствия или операционных причин Платформа может **инструктировать оплату Оставшейся стоимости через определённые каналы/счета** или выступать **инкассационным представителем** (прямо указано в записи заказа).

Статья 5 - Цена, оплата и счёт-фактура

5.1. Аванс/Платёж платформе взимается картой или банковским переводом/EFT; суммы **с НДС**.

5.2. Э-счёт/э-архив по авансу оформляет Платформа. Документ/счёт по **Оставшейся стоимости** оформляет **Исполнитель**.

5.3. Возвраты по возможности производятся **тем же платёжным средством**; сроки зачисления зависят от банков/ПСП и вне контроля Платформы.

Статья 6 - Право на отказ (14 дней) и исключение

6.1. Как правило, у Потребителя есть **14-дневное** право на отказ.

6.2. В договорах услуг, если **исполнение началось немедленно с явного согласия** Потребителя, право на отказ **не применяется** (**Положение о дистанционных договорах, ст. 15/1-й**).

6.3. Одобрив **Форму предварительной информации** и настоящий договор и нажимая «**Завершить оплату**», Потребитель даёт **явное согласие на немедленное исполнение и принимает невозможность использования 14-дневного права**.

6.4. В связи с данным исключением **пропорциональное удержание не применяется**; право на отказ **не возникает/не может быть использовано**.

Статья 7 - Отмена, возврат и изменение даты (согласование политики)

7.1. Независимо от закона Платформа применяет, согласно «**Соглашению об отмене заказа - возврате - изменении даты/времени**», следующий порядок:

1. **За 72 ч и более:** Бесплатная отмена или бесплатное изменение даты/времени.
2. **Между 72 и 24 ч:** При отмене удерживается только **аванс**; остаток возвращается. Изменения **при наличии возможности**; иначе применяются правила отмены.
3. **Менее чем за 24 ч: Отмена невозможна, возврата нет. Оставшаяся стоимость** оплачивается на **указанный Платформой единственный канал/счёт**.
4. **Неявка/невозможность начать по вине Исполнителя: За исключением форс-мажора действуют без исключений правила временных окон; бесплатной замены или возврата аванса нет.**
5. **Форс-мажор: Только** события в рамках официально объявленного «**красного уровня**» ЧС/катастрофы (АФАД/губернаторство/муниципалитет или эквивалент). Приоритет — **бесплатная перепланировка**; если невозможна — **возврат аванса**.
6. **7.2.** Запросы вне ранних/бесплатных условий оцениваются по **закрытому перечню и стандартам доказательств** указанного соглашения.

7. **7.3.** Платформа **не удерживает средства на эскроу и не гарантирует оплату Оставшейся стоимости**, если она **не взималась Платформой**. При роли **инкассационного агента** удержанные суммы перечисляются Исполнителю по договору.

Статья 8 - Жалобы и споры

8.1. Каналы: **info@temizlikiste.com / +90 216 330 38 48.**

8.2. По потребительским отношениям — **Комиссии/Суды по делам потребителей и обязательная медиация**; компетентная юрисдикция — **Стамбул (центральный/анатолийский).**

8.3. Применимое право: **Право Республики Турция.**

Статья 9 - Персональные данные и cookie

9.1. Обработка по **уведомлению KVKK**; телефоны видимы только для координации заказа; **нежелательная реклама запрещена.**

9.2. Cookie/SDK по **Политике cookie**; для не обязательных категорий требуется **явное согласие**; **настройки управляемы в любой момент.**

Статья 10 - Заключительные положения

10.1. Применяется совместно с **Пользовательским соглашением сайта, Соглашением с Исполнителем и Соглашением об отмене - возврате - изменении даты**, является их **неотъемлемой частью.**

10.2. При коллизии приоритет по вопросам **Аванса/Платежа платформе** — за настоящим договором; по иным вопросам — **специальные тексты.**

10.3. Платформа может обновлять текст по причинам **безопасности/соответствия/операционным**; **вступает в силу с момента публикации.**