Договор дистанционной продажи услуг

ДОГОВОР ДИСТАНЦИОННОЙ ПРОДАЖИ УСЛУГ

(Аванс/Платёж платформе — оплата банковской картой или переводом)

Дата вступления в силу: 01.11.2025

Статья 1 - Стороны и определения

1.1. Поставщик/Платформа: NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ. (« Платформа »)

Адрес: Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20, Ofisim İstanbul Plazaları, Блок A, этаж 9/41, Малтепе / Стамбул / Турция

Тел.: +90 216 330 38 48 • Эл. почта: info@temizlikiste.com • Зарегистрированная эл. почта (KEP): newturk@hs01.kep.tr

Сайт: www.temizlikiste.com • № MERSiS: 0631129991200001 • Дата-центр: Стамбул / Турция

- **1.2. Потребитель (Клиент):** Физическое лицо, оформляющее заказ через Платформу и оплачивающее **Аванс/Платёж платформе**.
- 1.3. Исполнитель: Независимое лицо/команда/компания, фактически оказывающая услугу по уборке.
- 1.4. Пакет: Предопределённый объём услуг по длительности, численности, объёму и режиму материалов.
- **1.5. Аванс / Платёж платформе:** Вознаграждение Платформы за услуги маркетплейса/посредничества и цифровой инфраструктуры.
- 1.6. Оставшаяся стоимость услуги: Часть цены, не покрытая авансом, взимается в день оказания услуги.

Статья 2 - Предмет и объём

- **2.1.** Договор регулирует взимание **Аванса/Платежа платформе** при дистанционной продаже услуги и права/обязанности сторон.
- 2.2. Платформа маркетплейс и технологический провайдер, не работодатель; не является стороной договора на уборку. Вопросы Оставшейся стоимости и исполнения относятся, как правило, к отношению Потребитель ↔ Исполнитель (за исключением случаев единоканальных инструкций Платформы или её роли инкассационного агента).

Статья 3 - Предварительное информирование и заключение договора

- **3.1.** Потребитель заявляет, что в электронной форме прочитал и одобрил **Форму предварительной информации** до шага оплаты.
- **3.2.** Нажатием **«Завершить оплату»** Потребитель заключает настоящий договор в электронной форме.

Статья 4 - Характер и исполнение услуги Платформы

4.1. Сервис включает: выбор пакета, создание запроса с адресом-датой-временем, назначение подходящего Исполнителя/команды, отслеживание заказа, необходимые уведомления и взаимную видимость телефонов

после заказа.

- 4.2. После подтверждения аванса начинается немедленное исполнение услуги Платформы.
- **4.3.** В целях безопасности/соответствия или операционных причин Платформа может **инструктировать оплату Оставшейся стоимости через определённые каналы/счета** или выступать **инкассационным представителем** (прямо указано в записи заказа).

Статья 5 - Цена, оплата и счёт-фактура

- 5.1. Аванс/Платёж платформе взимается картой или банковским переводом/ЕГТ; суммы с НДС.
- **5.2. Э-счёт/э-архив** по авансу оформляет Платформа. Документ/счёт по **Оставшейся стоимости** оформляет **Исполнитель**.
- **5.3.** Возвраты по возможности производятся **тем же платёжным средством**; сроки зачисления зависят от банков/ПСП и вне контроля Платформы.

Статья 6 - Право на отказ (14 дней) и исключение

- 6.1. Как правило, у Потребителя есть 14-дневное право на отказ.
- **6.2.** В договорах услуг, если **исполнение началось немедленно с явного согласия** Потребителя, право на отказ **не применяется** (Положение о дистанционных договорах, ст. 15/1-ğ).
- 6.3. Одобряя Форму предварительной информации и настоящий договор и нажимая «Завершить оплату», Потребитель даёт явное согласие на немедленное исполнение и принимает невозможность использования 14-дневного права.
- **6.4.** В связи с данным исключением пропорциональное удержание не применяется; право на отказ не возникает/не может быть использовано.

Статья 7 - Отмена, возврат и изменение даты (согласование политики)

- **7.1.** Независимо от закона Платформа применяет, согласно **«Соглашению об отмене заказа возврате изменении даты/времени»**, следующий порядок:
 - 1. За 72 ч и более: Бесплатная отмена или бесплатное изменение даты/времени.
 - 2. **Между 72 и 24 ч:** При отмене удерживается только **аванс**; остаток возвращается. Изменения **при наличии возможности**; иначе применяются правила отмены.
 - 3. **Менее чем за 24 ч: Отмена невозможна, возврата нет. Оставшаяся стоимость** оплачивается на **указанный Платформой единственный канал/счёт**.
 - 4. Неявка/невозможность начать по вине Исполнителя: За исключением форс-мажора действуют без исключений правила временных окон; бесплатной замены или возврата аванса нет.
 - 5. **Форс-мажор: Только** события в рамках официально объявленного **«красного уровня»** ЧС/катастрофы (AFAD/губернаторство/муниципалитет или эквивалент). Приоритет **бесплатная перепланировка**; если невозможна **возврат аванса**.
 - 6. **7.2.** Запросы вне ранних/бесплатных условий оцениваются по **закрытому перечню и стандартам доказательств** указанного соглашения.

7. **7.3.** Платформа **не удерживает средства на эскроу** и **не гарантирует оплату Оставшейся стоимости**, если она **не взималась Платформой**. При роли **инкассационного агента** удержанные суммы перечисляются Исполнителю по договору.

Статья 8 - Жалобы и споры

- 8.1. Каналы: info@temizlikiste.com / +90 216 330 38 48.
- **8.2.** По потребительским отношениям **Комиссии/Суды по делам потребителей** и **обязательная медиация**; компетентная юрисдикция **Стамбул (центральный/анатолийский)**.
- 8.3. Применимое право: Право Республики Турция.

Статья 9 - Персональные данные и cookie

- **9.1.** Обработка по **уведомлению KVKK**; телефоны видимы только для координации заказа; **нежелательная реклама запрещена**.
- **9.2.** Cookie/SDK по **Политике cookie**; для не обязательных категорий требуется **явное согласие**; **настройки управляемы в любой момент**.

Статья 10 - Заключительные положения

- 10.1. Применяется совместно с Пользовательским соглашением сайта, Соглашением с Исполнителем и Соглашением об отмене возврате изменении даты, является их неотъемлемой частью.
- **10.2.** При коллизии приоритет по вопросам **Аванса/Платежа платформе** за настоящим договором; по иным вопросам **специальные тексты**.
- **10.3.** Платформа может обновлять текст по причинам **безопасности/соответствия/операционным**; вступает в силу с момента публикации.