

Правила использования сайта и Соглашение о членстве

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ДОГОВОР О ЧЛЕНСТВЕ TEMIZLIKISTE.COM (МОДЕЛЬ ПАКЕТ/ПРЕДОПЛАТА)

Дата вступления в силу: 01.11.2025

СТАТЬЯ 1 - Стороны и акцепт

1.1. Настоящий договор («Договор») заключается между NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ., оператором сайта www.temizlikiste.com и связанных iOS/Android-приложений (совместно «Платформа»), и физическим/юридическим лицом, использующим Платформу («Пользователь»), посредством электронной акцептации Пользователем.

1.2. Доступ/членство на Платформе означает, что все положения Договора прочитаны, поняты и безусловно приняты. Каждая сторона — «Сторона», совместно — «Стороны».

СТАТЬЯ 2 - Определения

Пользователь: Физическое/юридическое лицо с учетной записью на Платформе.

Заказчик (Получатель услуги): Пользователь, выбирающий пакет и запрашивающий клининговые услуги через Платформу.

Исполнитель (Независимый поставщик): Проверенное лицо/команда/компания, фактически выполняющая клининговые услуги.

Пакет: Предопределенный состав услуги с указанием длительности, численности команды, объема и статуса «с материалами/без материалов».

Предоплата / Платеж в пользу Платформы: Комиссия за посредничество/инфраструктуру, уплачиваемая Платформе при создании заказа.

Оставшаяся стоимость услуги: Часть стоимости пакета, подлежащая взиманию в день оказания услуги.

Контент: Любые данные, размещенные Пользователями (тексты, изображения, оценки, отзывы, данные профиля и т. п.).

СТАТЬЯ 3 - Цель, сфера и модель

3.1. Temizlikiste.com — посреднический сервис (маркетплейс) по правилам электронной коммерции, предоставляющий технологическую/инфраструктурную основу. Платформа не является работодателем.

3.2. Платформа не является поставщиком/продавцом услуги; отношения по оказанию услуги/дистанционной продаже возникают исключительно между Заказчиком ↔ Исполнителем.

3.3. Платформа размещает контент без предварительной модерации; при подозрении на незаконность контент может быть удален или ограничен.

СТАТЬЯ 4 - Членство, безопасность аккаунта, верификация

4.1. Минимальный возраст — 18 лет (физические лица); для юрлиц действует уполномоченный представитель.

4.2. Пользователь подтверждает корректность и актуальность данных личности/контактов и отвечает за безопасность логина/пароля.

4.3. Для обеспечения доверия/целостности Платформа может требовать проверку личности/контактов и иные документы и до их предоставления ограничивать/приостанавливать учетные записи.

СТАТЬЯ 5 - Процесс (Выбор пакета → Назначение → Предоплата → День услуги)

5.1. Заказчик выбирает подходящий пакет и создает заявку с адресом-датой-временем.

5.2. Подходящий проверенный Исполнитель/команда назначается Платформой и уведомляется.

5.3. Заказ становится обязательным после получения Предоплаты; Предоплата — это только плата Платформе и не взимание Оставшейся стоимости услуги.

5.4. Как правило, Оставшаяся стоимость услуги оплачивается непосредственно Исполнителю в день оказания услуги (наличными/банковским переводом). Платформа не является эскроу и — если не дано специальное указание — не гарантирует прямые платежи.

5.5. Номера телефонов отображаются после создания заказа; операционная координация осуществляется Сторонами напрямую. Встроенный мессенджер не предоставляется.

СТАТЬЯ 6 - Цены, счета, налоги

6.1. Размер платы Платформе может варьироваться (категория, сезон, акции, операционные условия) и публикуется на Платформе.

6.2. Выставление счетов: Платформа оформляет е-счет/е-архив по Предоплате. Документы по Оставшейся стоимости услуги оформляет Исполнитель.

6.3. Налоговые обязательства (доход/НДС/удержания и т. п.) несет соответствующая Сторона в зависимости от деятельности и статуса. Платформа не оказывает юридических/налоговых услуг, не подает и не уплачивает налоги за Стороны.

СТАТЬЯ 7 - Разрешения, квалификации, страхование (отсутствие трудовых отношений)

7.1. Платформа не является работодателем/представителем работодателя/кадровым агентством/субподрядчиком/комиссионером; она лишь предоставляет технологию подбора/планирования.

7.2. Требуемые разрешения/лицензии/сертификаты/квалификации обеспечивает соответствующая Сторона.

7.3. В бытовых услугах обязанности по соцстрахованию/охране труда лежат на Сторонах. Платформа не предоставляет/не гарантирует страховки.

7.4. Риски (несчастный случай/профзаболевание/ущерб и т. д.) в первую очередь относятся к отношениям Заказчик ↔ Исполнитель.

СТАТЬЯ 8 - Правила использования и запреты

8.1. Запрещены действия по обходу Предоплаты/процессов Платформы.

8.2. Телефонные номера используются только для координации конкретного заказа; запрещены передача третьим лицам и несанкционированный маркетинг.

8.3. Запрещены: вводящий в заблуждение/неполный контент, завышенные цены, спам, скрейпинг, вредоносное ПО, незаконный сбор данных, оскорбления/разжигание ненависти.

8.4. При нарушениях — удаление контента, ограничение видимости, блокировка/расторжение аккаунтов и правовые меры.

СТАТЬЯ 9 - Оценки, отзывы, ранжирование

9.1. Отзывы должны отражать реальный опыт и соответствовать закону и принципам добросовестности.

9.2. Манипуляции/стимулированные отзывы запрещены; при подозрении контент удаляется. Платформа не отвечает за содержание отзывов.

СТАТЬЯ 10 - Интеллектуальная собственность

10.1. Товарные знаки, ПО, дизайны и все права ИС Платформы принадлежат Платформе или правообладателям; любое несанкционированное использование запрещено.

10.2. Пользователь гарантирует права на загружаемый контент и предоставляет Платформе простую лицензию на публикацию.

СТАТЬЯ 11 - Ограничение ответственности и оговорки

11.1. Платформа не несет ответственности за качество, своевременность/надлежащее исполнение, безопасность, утрату/повреждение, кражу, вред от химии, здоровье/чрезвычайные ситуации, неоплату Оставшейся стоимости услуги и иные споры между Сторонами.

11.2. Платформа не является стороной трудовых/служебных претензий.

11.3. Несмотря на разумные тех/организационные меры, Платформа не несет ответственности за сбои, потерю данных, кибератаки и косвенный ущерб.

СТАТЬЯ 12 - Предоплата, аннулирование-возврат-перенос даты (ссылка)

12.1. Возвраты и сроки по Предоплате регулируются «Договором об Аннулировании-Возврате-Переносе даты» и обязательны.

12.2. Для Оставшейся стоимости услуги действуют правило прямой оплаты в день услуги, а также — при применимости — положения об «инструкции единого счета/канала» и «представительстве по взысканию (step-in)» указанного договора.

СТАТЬЯ 13 - Персональные данные и cookies

13.1. Персональные данные обрабатываются по Уведомлению KVKK; применяется Политика файлов cookie. Для необязательных категорий требуется явное согласие.

СТАТЬЯ 14 - Изменение, приостановка, расторжение

14.1. Платформа может приостанавливать/расторгать учетные записи по причинам безопасности/соблюдения/операций.

14.2. Настоящий Договор может обновляться в одностороннем порядке; изменения публикуются на Платформе и вступают в силу с момента публикации.

14.3. Пользователь может закрыть аккаунт в любое время; законные обязанности по хранению остаются.

СТАТЬЯ 15 - Форс-мажор

15.1. Непредвиденные события (стихийные бедствия, пандемия, война, масштабные сбои инфраструктуры, изменения законодательства, забастовка/лок-аут и т. п.) являются форс-мажором; обязательства приостанавливаются на период их действия.

СТАТЬЯ 16 - Уведомления и доказательства

16.1. Договорные уведомления — по электронной почте. Операционная координация допустима по отображаемым телефонам; юридически значимые действия (оспаривание, расторжение, требование, предоставление доказательств и т. п.) — по e-mail.

— Адрес Платформы: **info@temizlikiste.com** (при необходимости KEP: **newturk@hs01.kep.tr**).

— Адрес Пользователя: e-mail, указанный при регистрации (изменения — в течение 7 дней; иначе действует прежний адрес).

16.2. При отсутствии ошибки сервера/bounce письма считаются доставленными в день отправки, максимум к концу следующего рабочего дня.

16.3. Коммерческие книги и серверные/лог-записи Платформы являются надлежащим доказательством по процессуальному праву.

СТАТЬЯ 17 - Урегулирование споров и подсудность

17.1. Преимущество — дружественное урегулирование и коммуникация.

17.2. Применяется право Республики Турция; вне потребительских дел компетентны суды и службы исполнения г. Стамбул (Анатолийская часть). Права потребителей сохраняются.

СТАТЬЯ 18 - Толкование, делимость, единый документ

18.1. Недействительность какой-либо нормы не затрагивает действительность остальных.

18.2. Настоящий Договор и упомянутые политики/договоры (Уведомление KVKK, Политика cookies, Договор об Аннулировании-Возврате-Переносе даты и т. п.) применяются совместно.

СТАТЬЯ 19 - Вступление в силу, срок, сохранение положений

19.1. Первое вступление в силу — **01.11.2025**; последующие редакции вступают в силу при публикации на Платформе.

19.2. Договор бессрочный и действует, пока продолжается использование/членство.

19.3. Прекращение не затрагивает положения, которые по своей природе сохраняют действие (ИС, ограничения ответственности, договоренность о доказательствах, подсудность, хранение персональных данных и т. п.).

Заявление Пользователя

Пользователь подтверждает, что прочитал и понял настоящий Договор и все упомянутые документы; понимает модель работы (пакет/предоплата), разделение ответственности и собственные обязанности; выполнит юридические/налоговые/разрешительные/страховые обязанности; будет действовать добросовестно и с должной осмотрительностью; Платформа предоставляет только посредничество/технологии и не является стороной отношений по оставшемуся платежу/трудовых отношений.

Контакты

www.temizlikiste.com | info@temizlikiste.com | KEP: newturk@hs01.kep.tr