

Политика использования файлов cookie

1) Цель и область применения

Как **NEWTURK Turizm Ticaret Şirketi («Temizlikiste.com»)**, мы используем файлы cookie и аналогичные технологии (SDK, пиксели и т. п.) на нашем сайте **www.temizlikiste.com** (далее — «Сайт») и в мобильном приложении (совместно — «Платформа»). Настоящая политика информирует об использовании cookie на всей Платформе.

2) Что такое файлы cookie и SDK?

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в вашем браузере/на устройстве во время посещения. Они помогают поддерживать сессию, запоминать предпочтения и измерять производительность. В мобильном приложении аналогичные функции выполняют компоненты SDK.

3) Для каких целей мы используем cookie?

Строго необходимые (технические) функции: поддержание сессии, безопасность и предотвращение мошенничества; сохранение данных корзины/бронирования при переходах между страницами; отсутствие повторного запроса пароля для авторизованных пользователей.

Аналитика и производительность: измерение трафика/производительности, отладка, управление инфраструктурными интеграциями, помощь в быстром поиске нужного контента.

Функциональность: запоминание предпочтений (язык/регион), работа инструментов социального обмена, запоминание имени пользователя или поисковых запросов при повторных визитах.

Персонализация и реклама: показ более релевантных рекомендаций/объявлений на основе просмотренного контента и измерение кампаний (**только при наличии согласия**).

4) Правовые основания

Технические/необходимые cookie обрабатываются для обеспечения работы Платформы на основании **ст. 5/2-с KVKK** (заключение/исполнение договора) и **ст. 5/2-f KVKK** (законный интерес).

Функциональные, аналитические и маркетинговые cookie/SDK работают на основе вашего **прямого согласия (ст. 5/1 KVKK)** и/или **законного интереса (ст. 5/2-f KVKK)**. Вы можете в любой момент управлять своими предпочтениями по этим категориям.

Примечание: подробности обработки данных приведены в нашем **Информационном уведомлении**.

5) Управление файлами cookie

Браузеры обычно принимают cookie по умолчанию. Полное отключение может ухудшить ваш опыт и нарушить работу некоторых функций (особенно технических cookie).

В настройках браузера вы можете блокировать все/сторонние cookie, получать уведомления при их установке, разрешить только сессионные cookie или удалять существующие. Подробнее:

1. <https://www.aboutcookies.org>
2. <https://www.youronlinechoices.eu>

3. Также можно использовать инструменты, такие как **Privacy Badger** (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>).

6) Сроки хранения

Сессионные cookie: удаляются при закрытии браузера.

Постоянные cookie/данные SDK: зависят от цели (напр., 1 день, 30 дней, 12 месяцев). По истечении срока данные удаляются или обезличиваются.

7) Ваши права и обращения

О ваших правах по **ст. 11 KVKK** и порядке обращений см. наше **Информационное уведомление**. Запросы можно направлять на **info@temizlikiste.com** или через **KEP newturk@hs01.kep.tr**. Обращения рассматриваются не позднее **30 дней**.

8) Обновления

Эта политика может обновляться при необходимости; актуальная версия всегда доступна на этой странице.

Дата вступления в силу: 01.11.2025