

Политика конфиденциальности

1) Цель и область применения

Настоящая Политика конфиденциальности кратко описывает, как на платформе **Temizlikiste.com** (веб-сайт и приложения iOS/Android, совместно — «Платформа») собираются, используются, хранятся и защищаются ваши персональные данные. Более подробная информация приведена в нашем **Уведомлении об обработке персональных данных (KVKK Aydınlatma Metni)**.

2) Ответственный за данные и контакты

NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ. («Temizlikiste.com»)

Адрес: Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20 Ofisim İstanbul Plazaları A Blok Kat:9/41 Maltepe / İstanbul / Türkiye

Тел.: +90 216 330 38 48 | **Веб:** www.temizlikiste.com

E-mail: info@temizlikiste.com | **KEP:** newturk@hs01.kep.tr

MERSİS: 0631129991200001 | **Дата-центр:** Стамбул / Турция

3) Персональные данные, которые мы собираем

При использовании Платформы могут обрабатываться следующие **категории данных**:

1. **Идентификация и контакты:** ФИО, e-mail, телефон, адрес
2. **Аккаунт и использование:** данные членства, предпочтения/настройки, сессии и записи устройства/логов
3. **Запрос/предложение и заказ:** детали запроса, оферты, дата-время визита, сообщения, отзывы
4. **Платёж и счёт:** сумма, время транзакции, данные счёта; **данные карты/платежа в маскированном виде**
5. **Для профессионалов:** категории услуг, опыт, доступность, портфолио
6. Как правило, **специальные категории персональных данных не обрабатываются**; при необходимости — только **при наличии прямого (явного) согласия и в соответствии с законом**.

4) С какой целью мы используем ваши данные?

1. **Управление членством и аккаунтом;** сопоставление «запрос-предложение»; процессы записи/заказа
2. **Платёж, выставление счетов и поддержка клиентов**
3. **Безопасность, предотвращение злоупотреблений и мошенничества**
4. **Улучшение опыта;** аналитика/производительность
5. **Маркетинговые, промо- и сообщения об удовлетворённости** — в объёме, на который вы согласились
6. **Правовые основания** и примеры раскрыты в **Уведомлении**.

5) Cookie и аналогичные технологии

На Платформе используются **cookie, SDK и подобные технологии**. Для **необязательных** категорий запрашивается **прямое согласие**; вы можете управлять своими **предпочтениями** в любое время.

Подробности см. в нашей **Политике cookie**.

6) Передача данных (категории получателей)

В объёме, необходимом для оказания услуги, и **соразмерно цели** данные могут передаваться:

1. **Сторонам услуги** (выбранному вами специалисту/компании по уборке либо пользователю-заказчику)
2. **Поставщикам услуг** (общие группы: **хостинг, резервное копирование, безопасность, уведомления, поддержка, платёж/бухучёт, аналитика**)
3. **Уполномоченным лицам/учреждениям/органам** (в рамках законных обязанностей)
4. Когда **необходима передача за рубеж**, краткая информация и применимые **правовые механизмы** приводятся в **Уведомлении**.

7) Хранение и удаление

Данные хранятся в течение **сроков, предусмотренных применимым законодательством**, после чего **удаляются, уничтожаются или обезличиваются** (напр., финансовые/бухгалтерские записи: **10 лет**).

Примерные сроки указаны в **Уведомлении**.

8) Безопасность

Персональные данные защищаются **соответствующими техническими и организационными мерами**, включая **разграничение доступа, шифрование, журналирование/мониторинг, резервное копирование** и **положения о безопасности данных** в договорах с поставщиками.

9) Ваши права и обращения

Вы можете реализовать свои **права по ст. 11 KVKK**, связавшись с нами. Обращения рассматриваются **не позднее 30 дней**.

Контакты: info@temizlikiste.com | newturk@hs01.kep.tr (KEP) | Почтовый адрес — см. выше

10) Несовершеннолетние

Платформа **не предназначена** для лиц **младше 18 лет**. Мы **сознательно не собираем** данные несовершеннолетних; если такие случаи выявляются, данные **удаляются**.

11) Ссылки третьих лиц

Сайты/приложения третьих лиц, доступ к которым осуществляется с Платформы, несут ответственность за **собственные практики конфиденциальности**.

12) Изменения

Политика может быть **обновлена** при необходимости; действующей считается версия, **опубликованная на Платформе**.

Дата вступления в силу: 01.11.2025