Политика конфиденциальности

1) Цель и область применения

Настоящая Политика конфиденциальности кратко описывает, как на платформе **Temizlikiste.com** (веб-сайт и приложения iOS/Android, совместно — «Платформа») собираются, используются, хранятся и защищаются ваши персональные данные. Более подробная информация приведена в нашем **Уведомлении об обработке** персональных данных (KVKK Aydınlatma Metni).

2) Ответственный за данные и контакты

NEWTURK TURIZM TİCARET LTD. ŞTİ. («Temizlikiste.com»)

Адрес: Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20 Ofisim İstanbul Plazaları A Blok Kat:9/41 Maltepe / İstanbul / Türkiye

Тел.: +90 216 330 38 48 | **Be6**: www.temizlikiste.com

E-mail: info@temizlikiste.com | KEP: newturk@hs01.kep.tr

MERSIS: 0631129991200001 | Дата-центр: Стамбул / Турция

3) Персональные данные, которые мы собираем

При использовании Платформы могут обрабатываться следующие категории данных:

- 1. Идентификация и контакты: ФИО, e-mail, телефон, адрес
- 2. **Аккаунт и использование:** данные членства, предпочтения/настройки, сессии и записи устройства/логов
- 3. Запрос/предложение и заказ: детали запроса, оферты, дата-время визита, сообщения, отзывы
- 4. Платёж и счёт: сумма, время транзакции, данные счёта; данные карты/платежа в маскированном виде
- 5. Для профессионалов: категории услуг, опыт, доступность, портфолио
- 6. Как правило, **специальные категории персональных данных не обрабатываются**; при необходимости только **при наличии прямого (явного) согласия** и **в соответствии с законом**.

4) С какой целью мы используем ваши данные?

- 1. **Управление членством и аккаунтом;** сопоставление «запрос-предложение»; процессы записи/заказа
- 2. Платёж, выставление счетов и поддержка клиентов
- 3. Безопасность, предотвращение злоупотреблений и мошенничества
- 4. Улучшение опыта; аналитика/производительность
- 5. **Маркетинговые, промо- и сообщения об удовлетворённости** в объёме, на который вы согласились
- 6. Правовые основания и примеры раскрыты в Уведомлении.

5) Cookie и аналогичные технологии

На Платформе используются **cookie, SDK и подобные технологии**. Для **необязательных** категорий запрашивается **прямое согласие**; вы можете управлять своими **предпочтениями** в любое время.

Подробности см. в нашей **Политике cookie**.

6) Передача данных (категории получателей)

В объёме, необходимом для оказания услуги, и соразмерно цели данные могут передаваться:

1. Сторонам услуги (выбранному вами специалисту/компании по уборке либо пользователю-заказчику)

2. Поставщикам услуг (общие группы: хостинг, резервное копирование, безопасность,

уведомления, поддержка, платёж/бухучёт, аналитика)

3. Уполномоченным лицам/учреждениям/органам (в рамках законных обязанностей)

4. Когда необходима передача за рубеж, краткая информация и применимые правовые

механизмы приводятся в Уведомлении.

7) Хранение и удаление

Данные хранятся в течение сроков, предусмотренных применимым законодательством, после чего

удаляются, уничтожаются или обезличиваются (напр., финансовые/бухгалтерские записи: 10 лет).

Примерные сроки указаны в Уведомлении.

8) Безопасность

Персональные данные защищаются соответствующими техническими и организационными мерами,

включая разграничение доступа, шифрование, журналирование/мониторинг, резервное копирование

и положения о безопасности данных в договорах с поставщиками.

9) Ваши права и обращения

Вы можете реализовать свои права по ст. 11 KVKK, связавшись с нами. Обращения рассматриваются не

позднее 30 дней.

Контакты: info@temizlikiste.com | newturk@hs01.kep.tr (КЕР) | Почтовый адрес — см. выше

10) Несовершеннолетние

Платформа не предназначена для лиц младше 18 лет. Мы сознательно не собираем данные

несовершеннолетних; если такие случаи выявляются, данные удаляются.

11) Ссылки третьих лиц

Сайты/приложения третьих лиц, доступ к которым осуществляется с Платформы, несут ответственность за

собственные практики конфиденциальности.

12) Изменения

Политика может быть обновлена при необходимости; действующей считается версия, опубликованная на

Платформе.

Дата вступления в силу: 01.11.2025