

Соглашение с поставщиком услуг

ДОГОВОР ИСПОЛНИТЕЛЯ TEMIZLIKISTE.COM

Дата вступления в силу: 01.11.2025

1) Стороны, определения и модель маркетплейса

1.1. **Temizlikiste.com:** Оператор сайта www.temizlikiste.com и связанных приложений iOS/Android (совместно «Платформа») — NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ.

1.2. **Исполнитель:** Физическое или юридическое лицо (включая команду/компанию), являющееся участником Платформы и фактически оказывающее услуги по уборке.

1.3. **Заказчик (Пользователь):** Пользователь, запрашивающий услугу через Платформу.

1.4. **Пакет:** Предопределённый набор услуг с указанием длительности, состава/числа исполнителей, перечня работ и статуса материалов (с материалами/без).

1.5. **Аванс / Плата Платформы:** Посреднический/инфраструктурный сбор, уплачиваемый Платформе при создании заказа.

1.6. **Оставшаяся сумма за услугу:** Остаток оплаты за выполненную работу в день оказания услуги.

1.7. **Назначение:** Привлечение проверенного Исполнителя Платформой после формирования подходящего пакета.

Пояснение: Платформа — поставщик технологий и маркетплейс, а не работодатель; она не является стороной отношений между Заказчиком и Исполнителем.

2) Предмет и объём

2.1. Регулируются членство, верификация, назначение и оказание услуги, коммуникация, оплата/выставление счетов, добросовестное использование, защита данных, ИС, ответственность и споры.

2.2. Применяется совместно с **Правилами сайта и членства, Политикой отмены-возврата-переноса даты, Информационным уведомлением (KVKK) и Политикой cookie.**

3) Членство, верификация и безопасность аккаунта

3.1. Исполнитель предоставляет точные/актуальные данные (личные, контактные, налоговые, компании при наличии) и по запросу — подтверждающие документы.

3.2. Платформа может приостановить одобрение профиля, временно ограничить или заблокировать аккаунт для обеспечения целостности/безопасности.

3.3. За логин/пароль и безопасность аккаунта отвечает Исполнитель.

4) Процесс (Выбор пакета → Назначение → Аванс → День услуги)

4.1. Заказчик выбирает пакет и создаёт заявку с адресом/датой/временем.

4.2. Подходящий Исполнитель/команда назначается и уведомляется Платформой.

4.3. Заказ подтверждается после оплаты аванса; аванс — плата Платформы.

4.4. Оставшаяся сумма взимается по разделу 9.

5) Коммуникация

5.1. После создания заказа номера телефонов становятся взаимно видимыми; стороны общаются напрямую.

5.2. Обещания, переносы и дополнительные договорённости — ответственность сторон.

5.3. Контактные данные используются только для координации заказа; запрет на передачу третьим лицам и нежелательные рассылки.

6) Объём пакета, длительность и команда

6.1. Пакеты **ограничены по времени**; работы выполняются в указанном приоритете в пределах длительности. Гарантии полного объёма нет; работы ведутся по мере доступного времени.

6.2. Состав/число членов команды и распределение задач определяются пакетом; Платформа может корректировать состав в целях безопасности/эффективности.

6.3. Работы вне объёма возможны только при явном согласии сторон и за доплату.

7) Материалы, доступ и ОТиТБ

7.1. В «с материалами» — расходники/базовое оборудование у Исполнителя; в «без материалов» — у Заказчика.

7.2. Заказчик обеспечивает правильный адрес, доступ (дверь/код), воду/электричество, парковку/лифт и безопасные условия.

7.3. Соблюдаются инструкции производителей и правила охраны труда.

8) Перенос, отмена и неявка

8.1. О необходимости переноса/отмены сообщается другой стороне заблаговременно.

8.2. Неявка (no-show) недопустима; при повторении — ограничение видимости/блокировка.

8.3. Авансы и переносы дат — по **Политике отмены-возврата-переноса даты**.

9) Оставшаяся сумма — платёжный поток, инкассо по поручению и споры

9.1. По умолчанию Заказчик оплачивает остаток напрямую Исполнителю в день услуги (налично или переводом). Это не нарушает правила «единого счёта/канала».

9.2. **Инструкция единого счёта/канала (особый случай):** По соображениям комплаенса/операций Платформа может предписать оплату только на указанные ею счета/каналы (счёт банка, виртуальный POS, платёжная ссылка и т. п.). Платежи вне таких каналов вне ответственности Платформы.

9.3. **Инкассо-step-in:** При задержке/отказе оплаты, споре либо при наличии инструкции Платформа может взыскать остаток как инкассовый представитель. После вычета комиссий/расходов, сумм к возврату/зачёту и законных удержаний нетто выплачивается Исполнителю в расчётный цикл после подтверждения выполнения.

9.4. **Доказательства:** При прямой оплате Исполнитель обязан предоставить квитанцию/подписанное подтверждение либо платёжный документ. При отсутствии доказательств Платформа вправе считать оплату не выполненной и действовать по 9.3.

9.5. **Возврат/зачёт:** При отмене, переносе, частичном возврате, чарджбэке или подозрении на нарушения Платформа может проверять, приостанавливать/откладывать выплаты и осуществлять зачёты/возвраты.

9.6. **Гарантия оплаты:** Платформа не гарантирует суммы, которые она не взыскивала самостоятельно. Взысканные Платформой суммы выплачиваются по настоящему разделу.

9.7. **Запрет обхода и исключение:** Прямые платежи по этому разделу не считаются обходом, кроме случаев выданной инструкции единого канала. Нарушение такой инструкции может повлечь ограничения/блокировку.

10) Вознаграждение, счёт и налоги

10.1. Счёт/квитанцию по авансу/плате Платформы выставляет Платформа.

10.2. По остатку счёт/квитанцию выставляет Исполнитель и несёт все налоговые обязательства.

11) Добросовестное использование, защита Платформы и поведение

11.1. Фальшивые аккаунты, спам/бот-заявки, вводящий в заблуждение контент, манипуляции отзывами/оценками и попытки обхода запрещены.

11.2. Платформа может удалять контент, ограничивать видимость, временно/навсегда блокировать аккаунты.

11.3. Нельзя использовать наименования/знаки/визуалы Temizlikiste.com без разрешения; запрещено создавать видимость сотрудника/представителя; запрещена вводящая в заблуждение реклама.

12) Ограничение ответственности

12.1. Платформа не отвечает за качество, своевременность/надлежащее исполнение, утраты/повреждения, кражи, вред от химии, ЧС/здоровье, а также за неоплаченные остатки.

12.2. Платформа не является стороной трудовых/рабочих споров.

12.3. Исполнитель компенсирует Платформе разумные убытки/штрафы/расходы/гонорары адвокатов в пределах своей вины.

12.4. Нет ответственности за сбои, утрату данных, кибератаки и косвенные убытки при разумных мерах защиты.

13) Персональные данные и конфиденциальность

13.1. Обработка по KVKK и Информационному уведомлению; cookie — по Политике cookie.

13.2. Контакты используются только для координации заказа.

14) Интеллектуальная собственность

14.1. Все знаки/дизайны/ПО/контент Платформы принадлежат Платформе или лицензиарам; запрет копирования/реверс-инжиниринга без разрешения.

15) Форс-мажор

Непредвиденные события (стихии, эпидемии, война, забастовки, перебои инфраструктуры и т. п.) приостанавливают обязательства.

16) Уступка и субподрядчики

Без письменного согласия уступка запрещена; солидарная ответственность за персонал/субподрядчиков.

17) Делимость и отказ от прав

Недействительность положения не затрагивает остальные; неиспользование права не означает отказ.

18) Уведомления

Адреса/телефоны/e-mail, указанные на Платформе, считаются адресами уведомлений; до обновления действуют прежние данные.

19) Вступление в силу, изменения и прекращение

19.1. Действует с момента публикации; актуальная версия размещена на Платформе.

19.2. Возможны изменения по причинам безопасности/комплаенса; вступают в силу при публикации.

19.3. При нарушении — ограничение/блокировка/расторжение.

20) Разрешение споров и подсудность

Применяется право Турции; обязательная медиация сохраняется; компетентны суды и исполнительные органы Стамбула (Центр).

21) Заявления и гарантии Исполнителя

Как в TR-версии (достоверность, должная осмотрительность, без опьянения, без произвольного ценообразования вне объёма, конфиденциальность контактов, счета/налоги, ответственность за персонал, без обхода, защита репутации/знаков).

22) Электронное согласие

Нажатие «Зарегистрироваться», «Подтвердить бронь», «Принять» и дальнейшее пользование означает принятие настоящего договора и связанных документов.

Контакты: www.temizlikiste.com | info@temizlikiste.com | KEP: newturk@hs01.kep.tr