Условия подачи заявок на рабочие задания

Условия подачи заявок на рабочие задания

Дата вступления в силу: 01.11.2025

1) Правовой характер и объем

Настоящие Условия устанавливают обязательные правила для Исполнителей на Temizlikiste.com («Платформа») при подаче заявок на пакетные задания и при их назначении; являются неотъемлемой частью Договора с Исполнителем. Платформа предлагает стандартизированные пакеты услуг; нет свободных оферт и переговоров. Заявка подается по заранее заданным параметрам (пакет, длительность, состав/число людей, с материалами/без, место/дата/время). Сообщения на Платформе не используются; после подтверждения заказа и взаимной видимости телефонов стороны общаются напрямую.

2) Определения

Задание: Запись с фиксированными пакетом, датой, временем, адресом/локацией, длительностью и числом людей/команды.

Заявка: Обязательное волеизъявление Исполнителя с указанием размера команды, статуса материалов (c/без) и доступности.

Назначение: Поручение проверенному Исполнителю со стороны Платформы.

3) Пригодность, компетентность и приоритеты

Подавайте заявки только при соответствии вашей квалификации, команды/оборудования, статуса материалов и графика. Важна близость; дальние заявки менее приоритетны. Для заданий с материалами приоритет у заявок с материалами; без материалов могут быть ниже в списке. Если требуется команда, приоритет у полного состава. При отсутствии требований по химии/оборудованию/работам на высоте и др. ОТ – не подавать.

4) Пакетная модель, объем и время

Пакеты ограничены по времени (time-boxed). Работы из описания выполняются в пределах времени пакета по приоритету; это не гарантия полного завершения, а максимум в отведенное время. Размер команды и распределение задач заданы пакетом; возможны равноценные операционные корректировки. Работы вне объема – только при прямом согласии сторон и доп. времени/оплате.

5) Содержание заявки и достоверность

Указывайте корректно размер команды, статус материалов, счет/чек и доступность. Вводящие в заблуждение сведения и фиктивные заявки запрещены. Произвольные изменения после назначения недопустимы.

6) Время, прибытие и дисциплина

Пунктуальность обязательна. При риске опоздания уведомляйте **по телефону** заблаговременно. Окно прибытия и план подтверждаются **после назначения**. **Неявка (no-show)** влечет санкции.

7) Материалы, доступ и ОТ

В заявках **с материалами** Исполнитель обеспечивает расходники и базовое оборудование; соблюдает **инструкции производителя** и **правила ОТ**; **опасные смеси запрещены**. При **без материалов** клиент обеспечивает материалы/инструмент. Клиент предоставляет **верный адрес**, **доступ/коды**, **воду/электричество** и **безопасные условия**. **Конфиденциальность** обязательна; без доступа к закрытым/личным зонам.

8) Режим коммуникации (императив)

На Платформе нет **свободного текста/заметок/чата**; обязательства таким путем не возникают. **После назначения** телефоны видимы; координация и изменения **напрямую**. Платформа **не сторона** разговоров, обещаний и допсоглашений.

9) Выставление счетов и налоги

По остатку вознаграждения Исполнитель обязан выставить счет/чек. Налоговые обязательства (доход/НДС/удержания) лежат на Исполнителе.

10) Отзывы, рейтинги и прозрачность

Самоотзывы, платные/стимулированные, фальш-аккаунты и **организованные манипуляции** запрещены. Просить отзыв можно, но **без давления** и навязывания текстов.

11) Защита Платформы и запрет обхода

Запрещен обход предоплаты и/или предписанных Платформой единого канала/счета. Платформа противодействует ложным/вводящим в заблуждение заявлениям и недобросовестной конкуренции. Добросовестная, умеренная критика допустима.

12) Злоупотребления, нарушения и санкции

Предупреждение → ограничение видимости → временная/постоянная блокировка и при необходимости правовые меры. При повторных/тяжких нарушениях - закрытие аккаунта и возмещение ущерба.

13) Персональные данные и визуальные материалы

Обработка – строго для задания по **KVKK** и уведомлениям Платформы. **Фото/видео** клиента – только для оценки; **скачивание/копирование/распространение/портфолио** – только с **прямого согласия**.

14) Коллизии, действие и обновления

При конфликте с **Договором с Исполнителем** или **Соглашением об отмене-возврате-переносе** приоритет у **специальных норм**. Действует с **01.11.2025**; **актуальная версия** публикуется на Платформе. Изменения по безопасности/комплаенсу/операциям действуют с **момента публикации**.