

Условия подачи заявок на рабочие задания

Условия подачи заявок на рабочие задания

Дата вступления в силу: 01.11.2025

1) Правовой характер и объем

Настоящие Условия устанавливают обязательные правила для Исполнителей на Temizlikiste.com («Платформа») при **подаче заявок на пакетные задания** и при их **назначении**; являются неотъемлемой частью **Договора с Исполнителем**. Платформа предлагает **стандартизированные пакеты услуг**; **нет свободных оферт и переговоров**. Заявка подается по заранее заданным параметрам (пакет, длительность, состав/число людей, **с материалами/без**, место/дата/время). Сообщения на Платформе не используются; **после подтверждения заказа и взаимной видимости телефонов** стороны общаются напрямую.

2) Определения

Задание: Запись с фиксированными пакетом, датой, временем, адресом/локацией, длительностью и числом людей/команды.

Заявка: Обязательное волеизъявление Исполнителя с указанием **размера команды, статуса материалов** (с/без) и **доступности**.

Назначение: **Поручение** проверенному Исполнителю со стороны Платформы.

3) Пригодность, компетентность и приоритеты

Подавайте заявки только при соответствии вашей **квалификации, команды/оборудования, статуса материалов и графика**. Важна **близость**; дальние заявки менее приоритетны. Для заданий **с материалами** приоритет у **заявок с материалами**; **без материалов** могут быть ниже в списке. Если требуется **команда**, приоритет у **полного состава**. При отсутствии требований по химии/оборудованию/работам на высоте и др. **ОТ** – не подавать.

4) Пакетная модель, объем и время

Пакеты **ограничены по времени (time-boxed)**. Работы из описания выполняются **в пределах времени пакета по приоритету**; это **не гарантия полного завершения**, а **максимум в отведенное время**. Размер команды и распределение задач заданы пакетом; возможны **равноценные операционные корректировки**. **Работы вне объема** – только при **прямом согласии сторон** и **доп. времени/оплате**.

5) Содержание заявки и достоверность

Указывайте корректно **размер команды, статус материалов, счет/чек и доступность**. **Вводящие в заблуждение сведения и фиктивные заявки** запрещены. **Произвольные изменения после назначения** недопустимы.

6) Время, прибытие и дисциплина

Пунктуальность обязательна. При риске опоздания уведомляйте **по телефону** заблаговременно. Окно прибытия и план подтверждаются **после назначения**. **Неявка (no-show)** влечет санкции.

7) Материалы, доступ и ОТ

В заявках с **материалами** Исполнитель обеспечивает расходники и базовое оборудование; соблюдает **инструкции производителя** и **правила ОТ**; **опасные смеси запрещены**. При **без материалов** клиент обеспечивает материалы/инструмент. Клиент предоставляет **верный адрес, доступ/коды, воду/электричество** и **безопасные условия**. **Конфиденциальность** обязательна; без доступа к закрытым/личным зонам.

8) Режим коммуникации (императив)

На Платформе нет **свободного текста/заметок/чата**; обязательства таким путем не возникают. **После назначения** телефоны видимы; координация и изменения **напрямую**. Платформа **не сторона** разговоров, обещаний и допсоглашений.

9) Выставление счетов и налоги

По **остатку вознаграждения** Исполнитель обязан выставить **счет/чек**. **Налоговые обязательства** (доход/НДС/удержания) лежат на Исполнителе.

10) Отзывы, рейтинги и прозрачность

Самоотзывы, платные/стимулированные, фальш-аккаунты и **организованные манипуляции** запрещены. Просить отзыв можно, но **без давления** и навязывания текстов.

11) Защита Платформы и запрет обхода

Запрещен обход **предоплаты** и/или предписанных Платформой **единого канала/счета**. Платформа противодействует **ложным/вводящим в заблуждение заявлениям** и **недобросовестной конкуренции**. **Добросовестная, умеренная критика** допустима.

12) Злоупотребления, нарушения и санкции

Предупреждение → ограничение видимости → временная/постоянная блокировка и при необходимости **правовые меры**. При **повторных/тяжких нарушениях** – закрытие аккаунта и **возмещение ущерба**.

13) Персональные данные и визуальные материалы

Обработка – строго для задания по **KVKK** и уведомлениям Платформы. **Фото/видео** клиента – только для оценки; **скачивание/копирование/распространение/портфолио** – только с **прямого согласия**.

14) Коллизии, действие и обновления

При конфликте с **Договором с Исполнителем** или **Соглашением об отмене-возврате-переносе** приоритет у **специальных норм**. Действует с **01.11.2025**; **актуальная версия** публикуется на Платформе. Изменения по безопасности/комплаенсу/операциям действуют **с момента публикации**.