

Aydınlatma Metni

Bu metin, Temizlikiste.com olarak kişisel verilerinizi nasıl işlediğimizi açık ve anlaşılır biçimde anlatmak için hazırlanmıştır.

Şirketimiz **NEWTURK Turizm Ticaret Limited Şirketi** ("**Temizlikiste.com**"), **www.temizlikiste.com** internet sitesi ve iOS/Android uygulamaları üzerinden yürütülen faaliyetlerle ilgili olarak sizleri bilgilendirir. **Temizlikiste.com** bir elektronik ticaret platformudur; hizmet satın almak ya da hizmet verebilmek için **üyelik gereklidir**.

Üyelik; taleplerinizin, rezervasyon geçmişinizin ve değerlendirmelerinizin takibiyle size **kışıselleştirilmiş bir deneyim** sunulmasına imkân verir. Bu kapsamda bazı kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlarla ve **mevzuata uygun** şekilde işlenebilir, **amacıyla sınırlı** olmak üzere anlaşmalı iş ortaklarımızla paylaşılabilir ve teknoloji tedarikçilerimizin sağladığı sistemlerde **tutulabilir**.

Açık rıza gerektiren işlemler (ör. pazarlama iletileri, **opsiyonel kişiselleştirme** ve **analitik çerezler**) için her zaman bir **izin ekranı** sunarız. **İzin vermemeniz, temel hizmetlerden** (üyelik oluşturma, talep/teklif süreçleri, ödeme ve sipariş yönetimi gibi) yararlanmanıza engel değildir; yalnızca ilgili **opsiyonel özellikler** devre dışı kalır.

Veri Sorumlusunun Kimliği

NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ.

Adres: Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20 Ofisim İstanbul Plazaları A Blok Kat:9/41 Maltepe / İstanbul / Türkiye

Telefon: +90 216 330 38 48

İnternet Adresi: **www.temizlikiste.com**

E-posta: **info@temizlikiste.com**

KEP: **newturk@hs01.kep.tr**

MERSİS No: **0631129991200001**

Veri Merkezi: **İstanbul / Türkiye**

Hangi Verileri İşliyoruz?

- Kimlik ve iletişim:** ad-soyad, e-posta, telefon, adres
- Hesap ve kullanım:** üyelik bilgileri, tercihler/ayarlar, giriş-çıkış ve cihaz/log kayıtları
- Sipariş ve teklif:** talep detayları, teklifler, tarih ve zaman bilgileri
- Ödeme ve faturalama:** tutar, işlem zamanı, fatura bilgileri; **kart/ödeme bilgileri maskeleyen düzeyinde**
- Geri bildirim:** puan, yorum, destek talepleri
- Profesyonellere özgü:** hizmet kategorileri, deneyim, uygunluk
- Not: Özel nitelikli kişisel verileri** kural olarak **işlemiyoruz**; gerekirse yalnızca **açık rızanızla ve mevzuata uygun** şekilde işlenir.

İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepler (KVKK)

- Üyelik oluşturma ve hesabın yönetimi** — sözleşmenin kurulması/ifası (m.5/2-c)

2. **Talep-teklif eşleştirme, hizmetin sunulması** — sözleşmenin kurulması/ifası (m.5/2-c)
3. **Ödeme, faturalama, muhasebe** — hukuki yükümlülük (m.5/2-ç)
4. **İletişim ve destek süreçleri** — meşru menfaat (m.5/2-f)
5. **Güvenlik, dolandırıcılık önleme** — meşru menfaat (m.5/2-f)
6. **İyileştirme, analitik ve performans** — meşru menfaat (m.5/2-f)
7. **Ticari ileti/pazarlama (SMS, e-posta, push)** — açık rıza (m.5/1 ve 6563)

Verileri Nasıl Topluyoruz?

Web sitemiz ve iOS/Android uygulamalarımızdaki **formlar, destek kanalları, çerez ve benzeri teknolojiler** ile **ödeme/operasyon süreçlerinde oluşan kayıtlar** üzerinden elektronik ortamda.

Verilerin Aktarıldığı Kişiler / Alıcı Grupları

1. **Hizmetin tarafları:** siparişin ifası için gerekli ölçüde **temizlik profesyonelleri/firmaları** veya **hizmet alan kullanıcılar**
2. **Hizmet sağlayıcılar:** barındırma, yedekleme, güvenlik, bildirim, müşteri destek, ödeme/muhasebe, analitik/raporlama gibi genel tedarikçi grupları
3. **Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlar:** kanuni yükümlülükler kapsamında
4. **Paylaşımlar her zaman amaçla sınırlı ve ölçülüdür.**

Yurt Dışına Veri Aktarımı

Bulut, e-posta, bildirim ve analitik gibi bazı hizmetlerde yurt dışı sistemler kullanılabildiğinden kişisel verileriniz **yurt dışına aktarılabilir**. Bu aktarım, **KVKK m.9** kapsamında **Kurul'un yeterlilik kararı, yeterli korumayı taahhüt eden sözleşmeler + Kurul izni** veya **açık rızanız** gibi yasal mekanizmalardan biriyle gerçekleştirilir.

Saklama Süreleri

1. **Üyelik ve profil:** üyelik süresi; pasifleştikten sonra **3 yıl**
2. **Sipariş/teklif, ödeme ve fatura kayıtları:** **10 yıl** (TTK ve vergi mevzuatı)
3. **Destek yazışmaları:** 3 yıl
4. **Güvenlik/erişim logları:** 2 yıl
5. **Ticari ileti izin/ret kayıtları:** 3 yıl
6. **Çerez verileri:** Çerez Politikamızdaki süreler
7. Süre dolduğunda veriler **silinir, yok edilir veya anonimleştirilir**.

Haklarınız (KVKK m.11)

Kişisel verilerinizin **işlenip işlenmediğini öğrenme; bilgi talep etme; işleme amacını ve uygun kullanımını öğrenme; yurt içi/yurt dışı alıcıları bilme; eksik/yanlışsa düzeltilmesini isteme; mevzuata aykırı işlendiğinde silme/yok etme** isteme; **yapılan işlemlerin bildirilmesini talep etme; otomatik sistemlerle yapılan işlemler sonucu aleyhinize bir sonuç doğmasına itiraz; zarar doğarsa tazminat talep etme**.

Başvuru Yöntemleri

1. **E-posta:** info@temizlikiste.com
2. **KEP:** newturk@hs01.kep.tr
3. Başvurularınıza **en geç 30 gün içinde** yanıt veririz. Sonuçtan memnun kalmamanız hâlinde **Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na** şikâyet hakkınız saklıdır.

Çerezler

Deneyimi iyileştirmek ve **performansı ölçmek** için **çerezler** kullanırız. Detaylar için **Çerez Politikası**'nı inceleyebilirsiniz.

Güncellemeler

Bu metin **zaman zaman güncellenebilir**. **En güncel sürüm** her zaman bu sayfada yer alır.

Yürürlük tarihi: 01.11.2025