

Site Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi

TEMİZLİKİSTE.COM PLATFORM KULLANIM KOŞULLARI & ÜYELİK SÖZLEŞMESİ (PAKET / ÖN ÖDEME MODELİ)

Yürürlük Tarihi: 01.11.2025

MADDE 1 - Taraflar ve Kabul

1.1. İşbu sözleşme ("Sözleşme"), NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ. tarafından işletilen www.temizlikiste.com alan adlı internet sitesi ile ilişkili iOS/Android uygulamalarını (birlikte "Platform") kullanan gerçek veya tüzel kişi ("Kullanıcı") ile Platform işleticisi arasında, Kullanıcı'nın elektronik onayı ile akdedilmiştir.

1.2. Platform'a erişim/üyelik; İşbu Sözleşme'nin tüm hükümlerinin okunduğu, anlaşıldığı ve kayıtsız şartsız kabul edildiği anlamına gelir. Taraflar münferiden "Taraf", müştereken "Taraflar"dır.

MADDE 2 - Tanımlar

Kullanıcı: Platform'a üye olan gerçek/tüzel kişi.

Hizmet Alan (Müşteri): Platform üzerinden paket seçerek temizlik hizmeti talep eden Kullanıcı.

Hizmet Veren (Bağımsız Hizmet Sağlayıcı): Platform'da profili doğrulanmış, temizlik ve ilgili hizmetleri fiilen sunan bağımsız kişi/ekip/şirket.

Paket: Süresi, ekip kişi sayısı, kapsam ve "malzemeli/malzemesiz" bilgisi önceden belirlenmiş hizmet içeriği.

Ön Ödeme / Platform Ücreti: Sipariş anında Platform'a ödenen aracılık/altyapı hizmet bedeli.

Kalan Hizmet Bedeli: Paket bedelinin ön ödeme dışındaki, hizmet günü tahsil edilecek kısmı.

İçerik: Kullanıcıların yüklediği/metin, görsel, puan, yorum, profil verisi dâhil her türlü bilgi.

MADDE 3 - Konu, Amaç ve Kapsam

3.1. Temizlikiste.com, 6563 sayılı Kanun kapsamında aracı hizmet sağlayıcıdır; temizlik ve ilgili hizmetlerde pazar yeri ve teknoloji altyapısı sunar. İşveren değildir.

3.2. Platform, hizmet sağlayıcısı/satıcısı değildir; Hizmet Alan ↔ Hizmet Veren arasında kurulacak hizmet ilişkisi/mesafeli hizmet sözleşmesinin tarafı değildir.

3.3. Platform, ön inceleme yükümlülüğü olmaksızın içeriği barındırabilir; mevzuata aykırılık şüphesinde içeriği kaldırabilir veya kısıtlayabilir.

MADDE 4 - Üyelik, Hesap Güvenliği ve Doğrulama

4.1. Üyelik için (gerçek kişi) 18 yaş, (tüzel kişi) yetkili kişi beyanı şarttır.

4.2. Kullanıcı; kimlik/iletişim bilgilerinin doğru ve güncel olduğunu, kullanıcı adı/şifre güvenliğinden sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder.

4.3. Platform; güven ve bütünlüğü sağlamak amacıyla kimlik/iletişim doğrulaması ve ek belge talep edebilir; sağlanana kadar hesabı geçici olarak kısıtlayabilir/askıya alabilir.

MADDE 5 - İşleyiş (Paket Seçimi → Atama → Ön Ödeme → Hizmet Günü)

- 5.1. Hizmet Alan, ihtiyacına uygun Paketi seçer; adres-tarih-saat bilgileriyle talebi oluşturur.
- 5.2. Uygun görülen Hizmet Veren/ekip Platformca atanır ve Kullanıcı'ya bildirilir.
- 5.3. Sipariş, Ön Ödeme yapıldığında kesinleşir. Ön Ödeme yalnızca Platform hizmet bedelidir; Kalan Hizmet Bedeli'nin tahsilatı değildir.
- 5.4. Kalan Hizmet Bedeli kural olarak hizmet günü doğrudan Hizmet Veren'e ödenir (nakit/havale/EFT). Platform; ayrı bir talimat vermedikçe emanet (escrow) tutmaz, doğrudan ödemelere garanti vermez.
- 5.5. Telefon numaraları sipariştten sonra taraflara gösterilir; koordinasyon (adres teyidi, gecikme, ek talep) doğrudan taraflarca yürütülür. Platform içi mesajlaşma sunulmaz.

MADDE 6 - Ücretlendirme, Faturalandırma ve Vergi

- 6.1. Ön Ödeme / Platform Ücreti: Kategori, sezon, kampanya ve operasyonel koşullara göre değişebilir; güncellemeler Platform'da duyurulabilir.
- 6.2. Faturalama: Ön Ödeme için Platform e-fatura/e-arşiv düzenler. Kalan Hizmet Bedeli'ne ilişkin belge Hizmet Veren tarafından düzenlenir.
- 6.3. Vergisel yükümlülükler (gelir/KDV/stopaj vb.), işin niteliğine ve tarafların statüsüne göre ilgili tarafa aittir. Platform'un mevzuatı takip, beyan/ödeme ve danışmanlık yükümlülüğü yoktur.

MADDE 7 - Yetki, İzin, Yeterlilik ve Sigorta (İş İlişkisinden Ayrım)

- 7.1. Platform; işveren, işveren vekili, istihdam sağlayıcısı, taşeron veya komisyoncu değildir; yalnızca buluşturma/planlama teknolojisi sağlar.
- 7.2. Hizmet'in niteliğine göre gerekebilecek izin/ruhsat/sertifika/yeterliliklerden ilgili taraf sorumludur.
- 7.3. Ev hizmetlerinde SGK, iş sağlığı ve güvenliği ve benzeri yükümlülükler ilgili tarafın sorumluluğundadır. Platform sigorta poliçesi sağlamaz/taahhüt etmez.
- 7.4. İş kazası/meslek hastalığı/hasar vb. riskler esasen Hizmet Alan ↔ Hizmet Veren arasındadır.

MADDE 8 - Kullanım Kuralları ve Yasaklar

- 8.1. Ön Ödeme'yi atlatmaya yönelik faaliyetler ve Platform süreçlerini devre dışı bırakma girişimleri yasaktır.
- 8.2. Telefonlar yalnızca ilgili siparişin koordinasyonu için kullanılabilir; üçüncü kişilerle paylaşım ve izinsiz ticari iletişim yasaktır.
- 8.3. Yanıltıcı/eksik içerik, fahiş fiyat, spam, scraping, zararlı yazılım, kişisel verilerin izinsiz toplanması, hakaret/nefret söylemi yasaktır.
- 8.4. İhlallerde içerik kaldırma, görünürlük kısıtı, askıya alma/fesih ve yasal yollara başvurma haklarımız saklıdır.

MADDE 9 - Puan, Yorum ve Sıralama

- 9.1. Yorum/puanlar gerçek deneyimi yansıtmalıdır; mevzuata ve dürüstlük kuralına aykırı olamaz.

9.2. Manipölasyon/teşvikli yorum şüphesinde içerik kaldırılabilir; algoritmayı yanıltma yasaktır. Platform, yorum içeriklerinden sorumlu değildir.

MADDE 10 - Fikri ve Sınai Mülkiyet

10.1. Temizlikiste.com markaları, yazılım, tasarım ve tüm fikri/sınai haklar Platform'a veya lisans verenlerine aittir; izinsiz kullanım yasaktır.

10.2. Kullanıcı, yüklediği içeriklerin haklarının kendisine ait olduğunu ve üçüncü kişi haklarını ihlal etmeyeceğini beyan eder; Platform'da yayın için Platform'a basit lisans verir.

MADDE 11 - Sorumluluğun Sınırları ve Muafiyet

11.1. Platform; hizmetin kalitesi, zamanında/aynen ifası, güvenliği, kayıp/hasar, hırsızlık, kimyasal kullanımdan doğan zararlar, sağlık/acil durum ve Kalan Hizmet Bedeli'nin ödenmemesi dahil taraflar arasındaki uyuşmazlıklardan sorumlu değildir.

11.2. Platform, taraflar arasındaki istihdam/işçilik iddialarına taraf değildir.

11.3. Makul teknik/idari önlemlere rağmen oluşabilecek kesinti, veri kaybı, siber saldırı ve dolaylı zararlardan Platform sorumlu tutulamaz.

MADDE 12 - Ön Ödeme, İptal-İade-Tarih Değişikliği (Atıf)

12.1. Ön Ödeme'ye ilişkin iade ve zamanlamalar "Sipariş İptal-İade-Tarih Değişikliği Sözleşmesi"nde düzenlenir ve bağlayıcıdır.

12.2. Kalan Hizmet Bedeli'ne ilişkin temel akış hizmet gününde doğrudan ödeme olup; Platform'un "tek hesap/kanal talimatı" ve "tahsil temsilciliği (step-in)" durumlarına dair hükümler anılan Sözleşme'de yer alır.

MADDE 13 - Veri Koruma ve Çerezler

13.1. Kişisel veriler KVKK Aydınlatma Metni'ne uygun olarak işlenir; çerezler için Çerez Politikası uygulanır. Zorunlu olmayan kategoriler için açık rıza mekanizmaları sunulur.

MADDE 14 - Değişiklik, Askıda Tutma ve Fesih

14.1. Platform; güvenlik/uyum/operasyonel gerekçelerle hesabı askıya alabilir/feshedebilir.

14.2. Sözleşme tek taraflı güncellenebilir; değişiklikler Platform'da ilan edilir ve ilân tarihinde hüküm doğurur.

14.3. Kullanıcı hesabını dilediği an kapatabilir; kapatma, kanuni saklama yükümlülüklerini etkilemez.

MADDE 15 - Mücbir Sebep

15.1. Doğal afet, salgın, savaş, yaygın altyapı arızası, mevzuat değişikliği, grev/lokavt gibi öngörülemez haller mücbir sebep sayılır; bu süre boyunca yükümlülükler askıya alınır.

MADDE 16 - Bildirim ve Delil Sözleşmesi

16.1. Sözleşme kapsamındaki bildirim/yazışmalar kural olarak e-posta ile yapılır. Operasyonel koordinasyon için taraflara gösterilen telefonlar kullanılabilir; ancak sözleşmesel/kanuni işlemler (itiraz, fesih, talep, belge sunumu vb.) e-posta ile yapılır.

— Platform bildirim adresi: **info@temizlikiste.com** (gerekli hallerde KEP: **newturk@hs01.kep.tr**).

— Kullanıcı'nın bildirim adresi: Üyelikte beyan edilen e-posta (değişiklik 7 gün içinde yazılı bildirilir; bildirilmezse eski adres geçerli sayılır).

16.2. Sunucu hatası/geri dönüş ("bounce") yoksa, e-postalar gönderim gününde; en geç takip eden iş günü sonunda muhataba ulaşmış sayılır.

16.3. Platform'un ticari defter/kayıtları ile sunucu/log verileri, HMK m.193 anlamında kesin delil niteliğindedir.

MADDE 17 - Uyuşmazlık Çözümü ve Yetki

17.1. Öncelik dostane çözüm ve iletişimdir.

17.2. Hukuki uyuşmazlıklarda Türkiye Cumhuriyeti hukuku uygulanır; tüketici dışı hallerde İstanbul (Anadolu) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Tüketici işlemlerinde ilgili mevzuat saklıdır.

MADDE 18 - Yorumlama, Bölünebilirlik ve Bütünlük

18.1. Herhangi bir hükmün geçersiz/uygulanamaz olması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.

18.2. İşbu Sözleşme ve atıf yapılan politika/sözleşmeler (KVKK Aydınlatma Metni, Çerez Politikası, Sipariş İptal-İade-Tarih Değişikliği Sözleşmesi vb.) bir bütün olarak uygulanır.

MADDE 19 - Yürürlük, Süre ve Sona Ermenin Sonuçları

19.1. İlk yürürlük tarihi **01.11.2025**'tir; sonraki sürümler Platform'da yayımlandığı anda yürürlüğe girer.

19.2. Sözleşme belirsiz sürelidir ve Kullanıcı'nın Platform'u kullandığı/üyeliliğinin sürdüğü müddetçe yürürlükte dir.

19.3. Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi/feshi; fikri mülkiyet, sorumluluğun sınırlandırılması, delil sözleşmesi, uyuşmazlık çözümü/yetki, vergi/borç ve muaccel alacaklar, gizlilik/kişisel verilere ilişkin saklama yükümlülükleri gibi niteliği gereği devam etmesi gereken hükümlerin yürürlükte kalmasına engel değildir.

Kullanıcı Beyanı

Kullanıcı; işbu Sözleşme'yi ve atıf yapılan tüm metinleri okuduğunu ve anladığını; Platform işleyişine (paket/ön ödeme modeli), sorumluluk ayırımına ve kendi yükümlülüklerine vakıf olduğunu; hukuki/vergisel/izin-ruhsat/sertifika/sigorta dâhil yükümlülüklerini bildiğini ve takip edeceğini; tacir ise basiretli tacir, tacir değilse makul özenli kişi ve dürüstlük kuralına uygun davranacağını; Platform'un yalnızca aracılık/teknoloji hizmeti sunduğunu ve kalan ödemelere/iş ilişkisinin sonuçlarına taraf olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

İletişim

www.temizlikiste.com | info@temizlikiste.com | KEP: newturk@hs01.kep.tr