

Çerez Politikası

1) Amaç ve Kapsam

NEWTURK Turizm Ticaret Limited Şirketi ("Temizlikiste.com") olarak **www.temizlikiste.com** adresindeki internet sitemizde ("Site") ve mobil uygulamamızda (birlikte "Platform") çerezler ve benzeri teknolojiler (SDK'lar, pikseller vb.) kullanıyoruz. Bu politika, Platform genelinde kullanılan çerezlere dair bilgilendirme amacı taşır.

2) Çerez (Cookie) ve SDK Nedir?

Çerezler; ziyaret sırasında tarayıcı/cihaza kaydedilen küçük metin dosyalarıdır. Oturumun korunması, tercihlerin hatırlanması ve performans ölçümü gibi işlevlere yardımcı olur. Mobil uygulamalarda benzer işlevleri SDK bileşenleri üstlenir.

3) Çerezleri Hangi Amaçlarla Kullanıyoruz?

Temel (zorunlu) işlevler: Oturumun sürdürülmesi, güvenlik, sahtecilik önleme; sayfalar arası sepet/rezervasyon bilgilerinin korunması; oturumu açık üyeden tekrar parola istenmemesi.

Analiz ve performans: Ziyaret/performans ölçümü, hata ayıklama, altyapı entegrasyonlarının yönetimi, aranan içeriğe erişimin kolaylaştırılması.

İşlevsellik: Dil/bölge gibi tercihlerin hatırlanması; sosyal paylaşım araçlarının çalışması; sonraki ziyaretlerde kullanıcı adı veya arama sorgularının hatırlanması.

Kişiselleştirme ve reklamcılık: Görüntülenen içeriklere göre daha ilgili öneri/reklamların gösterilmesi ve kampanya ölçümü (**yalnızca onaylıysa**).

4) Hukuki Sebepler

Teknik/zorunlu çerezler, Platform'un çalışması için **KVKK m.5/2-c** (sözleşmenin kurulması/ifası) ve **m.5/2-f** (meşru menfaat) kapsamında işlenir.

İşlevsel, analitik ve pazarlama çerezleri/SDK'ları açık rızanız (m.5/1) ve/veya **meşru menfaat (m.5/2-f)** kapsamında çalışır; bu kategoriler için tercihlerinizi istediğiniz an yönetebilirsiniz.

Not: Veri işleme süreçlerine ilişkin ayrıntılar **Aydınlatma Metni**'mizdedir.

5) Çerezlerin Yönetimi

Tarayıcılar çoğunlukla çerezleri varsayılan olarak kabul eder. Çerezleri tamamen kapatmanız deneyimi düşürebilir ve bazı özelliklerin çalışmamasına yol açabilir (özellikle teknik çerezler).

Tarayıcı ayarlarından tüm çerezleri/üçüncü taraf çerezlerini engelleyebilir, çerez oluşturulduğunda uyarı alabilir, yalnızca oturum çerezi kabul edebilir veya mevcut çerezleri silebilirsiniz. Detay için:

1. <https://www.aboutcookies.org>
2. <https://www.youronlinechoices.eu>
3. Ayrıca **Privacy Badger** gibi araçlar kullanılabilir (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>).

6) Saklama Süreleri

Oturum çerezleri: Tarayıcı kapanınca silinir.

Kalıcı çerez/SDK verileri: Amaca göre değişir (ör. 1 gün, 30 gün, 12 ay). Süre dolunca veriler silinir veya anonimleştirilir.

7) Haklarınız ve Başvuru

KVKK m.11 kapsamındaki haklarınız ve başvuru yöntemleri için **Aydınlatma Metni**'ni inceleyebilirsiniz. Taleplerinizi **info@temizlikiste.com** adresine veya **KEP** üzerinden **newturk@hs01.kep.tr** adresine iletebilirsiniz. Başvurular **en geç 30 gün içinde** yanıtlanır.

8) Güncellemeler

Bu politika gerektiğinde güncellenebilir; en güncel sürüm her zaman bu sayfada yer alır.

Yürürlük tarihi: 01.11.2025