

Gizlilik Politikası

1) Amaç ve Kapsam

Bu Gizlilik Politikası, **Temizlikiste.com** platformunda (web sitesi ve iOS/Android uygulamaları birlikte **"Platform"**) kişisel verilerinizin nasıl toplandığını, kullanıldığını, saklandığını ve korunduğunu özetler. Daha ayrıntılı aydınlatma için **KVKK Aydınlatma Metni** esas alınır.

2) Veri Sorumlusu ve İletişim

NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ. ("Temizlikiste.com")

Adres: Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:20 Ofisim İstanbul Plazaları A Blok Kat:9/41 Maltepe / İstanbul / Türkiye

Telefon: +90 216 330 38 48 | **Web:** www.temizlikiste.com

E-posta: info@temizlikiste.com | **KEP:** newturk@hs01.kep.tr

MERSİS: 0631129991200001 | **Veri Merkezi:** İstanbul / Türkiye

3) Topladığımız Kişisel Veriler

Platform'u kullanırken aşağıdaki **veri grupları** işlenebilir:

- Kimlik & iletişim:** ad-soyad, e-posta, telefon, adres
- Hesap & kullanım:** üyelik bilgileri, tercih/ayarlar, oturum ve cihaz/log kayıtları
- Talep/teklif & sipariş:** talep detayları, teklifler, randevu tarih-saat, mesajlaşmalar, değerlendirmeler
- Ödeme & fatura:** tutar, işlem zamanı, fatura bilgileri; **kart/ödeme verileri maskeleyen düzeyinde**
- Profesyonellere özgü:** hizmet kategorileri, deneyim, uygunluk, portföy
- Not:** Özel nitelikli kişisel veriler **kural olarak işlenmez**; gerektiğinde yalnızca **açık rıza** ile ve **mevzuata uygun** biçimde işlenir.

4) Verilerinizi Hangi Amaçlarla Kullanıyoruz?

- Üyelik ve hesap yönetimi;** talep-teklif eşleştirme; randevu/sipariş süreçleri
- Ödeme, faturalama ve müşteri desteği**
- Güvenlik, kötüye kullanım ve dolandırıcılık önleme**
- Deneyimi iyileştirme;** performans/analitik çalışmaları
- Kampanya, tanıtım ve memnuniyet iletişimleri,** izin verdiğiniz ölçüde
- Hukuki sebepler** ve örnek eşleştirmeler **Aydınlatma Metni**'nde detaylıdır.

5) Çerezler ve Benzeri Teknolojiler

Platform'da **çerezler, SDK'lar ve benzeri teknolojiler** kullanılır. **Zorunlu olmayan** kategoriler için **açık rıza** alınır ve **tercihlerinizi** dilediğiniz an yönetebilirsiniz. Ayrıntılar için **Çerez Politikası**'na bakınız.

6) Verilerin Paylaşımı (Alıcı Grupları)

Hizmetin gereği ve **ölçülü** olacak şekilde veri paylaşımı yapılabilir:

- Hizmetin taraflarıyla** (seçtiğiniz temizlik profesyoneli/firması veya hizmet alan kullanıcı)

2. **Hizmet sağlayıcılarla** (genel tedarikçi grupları: **barındırma, yedekleme, güvenlik, bildirim, destek, ödeme/muhasebe, analitik**)
3. **Yetkili kişi/kurum/kuruluşlarla** (yasal yükümlülükler kapsamında)
4. Yurt dışına aktarım gereken haller ve **uygulanacak hukuki mekanizmalar Aydınlatma Metni**'nde özetlenir.

7) Saklama ve Silme

Veriler, **ilgili mevzuatta öngörülen süreler** boyunca saklanır; süre dolduğunda **silinir, yok edilir veya anonimleştirilir** (örn. finans/defter kayıtları: **10 yıl**). Örnek süreler **Aydınlatma Metni**'ndedir.

8) Güvenlik

Kişisel veriler; **erişim yetkilendirmesi, şifreleme, kayıt/izleme, yedekleme** ve tedarikçi sözleşmelerinde **veri güvenliği hükümleri** gibi **teknik ve idari tedbirlerle** korunur.

9) Haklarınız ve Başvuru

KVKK m.11 kapsamındaki haklarınızı kullanmak için bize başvurabilirsiniz. Başvurular **en geç 30 gün içinde** yanıtlanır.

İletişim: info@temizlikiste.com | newturk@hs01.kep.tr (KEP) | Posta adresimiz yukarıdadır.

10) Reşit Olmayanlar

Platform, **18 yaş altı** kişilere yönelik değildir. 18 yaş altılardan **bilerek veri toplanmaz**; fark edildiğinde **silinir**.

11) Üçüncü Taraf Bağlantılar

Platform'dan erişilen **üçüncü taraf site/uygulamalar** kendi **gizlilik politikalarından** sorumludur.

12) Değişiklikler

Gerektiğinde bu politika **güncellenebilir**; yürürlükteki sürüm her zaman **Platform'da yayımlanan** sürümdür.

Yürürlük tarihi: 01.11.2025