

Hizmet Veren Sözleşmesi

TEMİZLİKİSTE.COM HİZMET VEREN SÖZLEŞMESİ

Yürürlük Tarihi: 01.11.2025

1) Taraflar, Tanımlar ve Pazar Yeri Modeli

1.1. **Temizlikiste.com:** www.temizlikiste.com alan adlı internet sitesi ve ilişkili iOS/Android uygulamalarının (birlikte "Platform") işleticisi NEWTURK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ.'dir.

1.2. **Hizmet Veren:** Platforma üye olan ve temizlikle ilgili hizmetleri fiilen sunan gerçek ya da tüzel kişi (ekip/şirket dâhil).

1.3. **Hizmet Alan (Müşteri):** Platform üzerinden hizmet talep eden kullanıcı.

1.4. **Paket:** Süresi, kişi/ekip sayısı, yapılacak işlerin kapsamı ve malzeme durumuna (malzemeli/malzemesiz) ilişkin koşulları önceden belirlenmiş hizmet içeriği.

1.5. **Ön Ödeme / Platform Ücreti:** Sipariş anında Platforma ödenen aracı hizmet ve altyapı bedeli.

1.6. **Kalan Hizmet Bedeli:** Hizmet gününde, paket kapsamında ifa edilen hizmete karşılık kalan bedel.

1.7. **Atama:** Talebe uygun paketin oluşturulmasından sonra, Platform tarafından doğrulanmış Hizmet Veren'in görevlendirilmesi.

Açıklama: Platform bir pazar yeri ve teknoloji sağlayıcısıdır, işveren değildir; Hizmet Alan ile Hizmet Veren arasındaki hizmet ilişkisinin tarafı değildir.

2) Konu ve Kapsam

2.1. Bu Sözleşme; Hizmet Veren'in üyeliği, doğrulaması, atama ve hizmet ifası süreçleri, iletişim usulü, ücret/faturalandırma, adil kullanım, veri koruma, fikri mülkiyet, sorumluluk ve uyuşmazlık hükümlerini düzenler.

2.2. Bu Sözleşme; Site Kullanım ve Üyelik Sözleşmesi, **Sipariş İptal-İade-Tarih Değişikliği Koşulları, Gizlilik/Aydınlatma Metni (KVKK) ve Çerez Politikası** ile birlikte uygulanır.

3) Üyelik, Doğrulama ve Hesap Güvenliği

3.1. Hizmet Veren; kimlik, iletişim, vergi ve (varsa) şirket bilgilerini doğru ve güncel beyan eder; talep edilmesi hâlinde ek belge ve doğrulamaları sağlar.

3.2. Platform; güven ve bütünlüğü sağlamak amacıyla profil onayını durdurma, hesabı geçici olarak kısıtlama veya askıya alma haklarına sahiptir.

3.3. Kullanıcı adı/parola ve hesap güvenliğinden Hizmet Veren sorumludur.

4) İş Akışı (Paket Seçimi → Atama → Ön Ödeme → Hizmet Günü)

4.1. Hizmet Alan, ihtiyacına uygun paketi seçer, adres-tarih-saat bilgileriyle talebi oluşturur.

4.2. Uygun görülen Hizmet Veren/ekip Platformca atanır ve bildirilir.

4.3. Sipariş, Ön Ödeme yapılıncaya kesinleşir; Ön Ödeme Platform hizmet bedelidir.

4.4. Kalan Hizmet Bedeli, bu Sözleşmenin 9. maddesi çerçevesinde tahsil edilir.

5) İletişim Usulü

5.1. Sipariş oluşturulduktan sonra tarafların telefon bilgileri karşılıklı olarak görünür; iletişim doğrudan taraflarca yürütülür.

5.2. Taraflar arasındaki görüşme, vaat, randevu değişikliği ve ek mutabakatların sorumluluğu taraflara aittir.

5.3. İletişim bilgileri yalnızca ilgili siparişin koordinasyonu için kullanılabilir; üçüncü kişilerle paylaşım ve izinsiz ticari iletişim yasaktır.

6) Paket Kapsamı, Süre ve Ekip

6.1. Paketler zaman bazlı (time-boxed) çalışır; paket süresi içinde, paket açıklamasındaki öncelik sırasına göre işler yapılır. Paket içeriğinde “garanti” beyanı yoktur; süre elverdiği ölçüde iş yapılır.

6.2. Ekipli hizmetlerde ekip sayısı ve görev dağılımı pakete göre belirlenir; güvenlik ve verimlilik gerekçesiyle ekip kompozisyonu Platformca güncellenebilir.

6.3. Kapsam dışı ek işler ancak tarafların açık mutabakatıyla ve ilave bedel üzerinden yapılabilir.

7) Malzeme, Erişim ve İSG

7.1. Malzemeli paketlerde sarf malzemesi ve temel ekipman Hizmet Veren tarafından sağlanır; malzemesiz paketlerde bunlar Hizmet Alan tarafından sağlanır.

7.2. Hizmet Alan; doğru adres, erişim (kapı/kapı kodu), su/elektrik, otopark/asansör ve güvenli çalışma ortamını sağlar.

7.3. Kimyasal ürünlerde üretici talimatlarına uyulur; iş sağlığı ve güvenliği kuralları esastır.

8) Erteleme, İptal ve No-Show

8.1. Erteleme veya iptal ihtiyacı ortaya çıktığında durum makul süre önce karşı tarafa bildirilir.

8.2. Haber vermeksizin randevuya katılmama (no-show) kabul edilemez; tekrarında görünürlük kısıtı/askıya alma uygulanabilir.

8.3. Ön Ödeme’ye ilişkin iade ve tarih değişikliği esasları **Sipariş İptal-İade-Tarih Değişikliği Koşullarında** yer alır.

9) Kalan Hizmet Bedeli — Ödeme Akışı, Tahsil Temsilciliği ve Uyuşmazlık

9.1. Varsayılan akışta Kalan Hizmet Bedeli, hizmet günü Hizmet Alan tarafından doğrudan Hizmet Verene ödenir (nakit veya banka havalesi/EFT). Bu doğrudan ödemeler “tek hesap/kanal” kuralına aykırılık teşkil etmez.

9.2. **Tek hesap/kanal talimatı (özel durum):** Platform, güvenlik/uyum veya operasyonel gerekçelerle Kalan Hizmet Bedelinin sadece Platformca bildirilen kanal/hesaplar (banka hesabı, sanal POS, ödeme bağlantısı vb.) üzerinden yapılmasını açıkça talimatlandırabilir. Bu talimat verildiğinde ödeme yalnızca bildirilen kanal/hesaplar üzerinden yapılır; farklı kanallardan yapılan ödemeler Platform sorumluluğu dışındadır.

9.3. **Tahsil temsilciliği (step-in):** Müşterinin ödemeyi geciktirmesi, reddetmesi veya uyuşmazlık çıkması hâlinde; yahut Platformca özel talimat verilmişse, Platform Kalan Hizmet Bedelini tahsil temsilcisi sıfatıyla tahsil edebilir. Tahsil edilen tutar; varsa komisyon/masraf, iade/mahsuba konu tutarlar ve yasal kesintiler düşüldükten sonra hizmetin tamamlanması ve gerekli doğrulamalar sonrasında mutabakat döneminde Hizmet Verene ödenir.

9.4. **Delil ve ispat yükümlülüğü:** Doğrudan ödeme yapılmışsa, Hizmet Veren; makbuz, imzalı teslim belgesi veya banka dekontu gibi ödeme kanıtlarını Platforma sunmakla yükümlüdür. Kanıt sunulmayan hallerde Platform, ödemeyi yapılmamış sayabilir ve 9.3 uyarınca tahsil süreci yürütebilir.

9.5. **İptal-iade ve mahsup:** İptal, tarih değişikliği, kısmi iade, ters ibraz (chargeback) veya usulsüzlük şüphesi hâlinde Platform; ilgili metinler ve mevzuat çerçevesinde inceleme yapma, ödemeyi durdurma/erteleme ve gerekirse tutarları mahsup/iadeye konu etme haklarına sahiptir.

9.6. **Ödeme garantisi kapsamı:** Platform, kendisince tahsil edilmemiş Kalan Hizmet Bedelleri için ödeme garantisi vermez. Platformca tahsil edilen tutarlar, bu madde hükümlerine göre Hizmet Verene ödenir.

9.7. **Atlatma yasağı ve istisnası:** Platformun tek hesap/kanal talimatı verdiği durumlar saklı kalmak üzere, bu madde kapsamındaki doğrudan ödemeler atlatma olarak değerlendirilmez. Platformca talimat verildiği halde farklı kanaldan ödeme alınması, hesabın kısıtlanması/askıya alınmasına sebep olabilir.

10) Ücret, Fatura ve Vergisel Yükümlülükler

10.1. Ön Ödeme/Platform Ücretine ilişkin fatura/fiş Platform tarafından düzenlenir.

10.2. Kalan Hizmet Bedeline ilişkin fatura/fiş düzenlemek ve mevzuattan doğan tüm vergisel yükümlülükler Hizmet Verene aittir.

11) Adil Kullanım, Platformun Korunması ve Davranış Kuralları

11.1. Sahte hesap, spam/otomatik başvuru, yanıltıcı içerik, yorum/puan manipülasyonu ve platformu atlatma girişimleri yasaktır.

11.2. Platform; içerik kaldırma, görünürlük kısıtı, geçici/kalıcı askıya alma gibi tedbirleri uygulayabilir.

11.3. Temizlikiste.com adı, markaları ve görselleri izinsiz kullanılamaz; Platform çalışanı/temsilcisi izlenimi verilemez; yanıltıcı tanıtım yapılamaz.

12) Sorumluluğun Sınırları

12.1. Platform; hizmetin kalitesi, zamanında/aynen ifa, hasar/kayıp, hırsızlık, kimyasal kullanımından doğan zararlar, sağlık/acil durumlar ve kalan ödemenin yapılmaması dâhil taraflar arasındaki uyuşmazlıklardan sorumlu değildir.

12.2. Platform; istihdam/işçilik iddialarına taraf değildir.

12.3. Üçüncü kişilerce Platforma yöneltilen iddialar nedeniyle doğabilecek makul zarar, masraf, idari para cezası ve avukatlık ücretlerini, kusuru oranında Hizmet Veren tazmin etmeyi kabul eder.

12.4. Makul teknik/idari önlemlere rağmen ortaya çıkabilecek kesinti, veri kaybı, siber saldırı ve dolaylı zararlardan Platform sorumlu tutulamaz.

13) Kişisel Veriler ve Gizlilik

13.1. Kişisel veriler KVKK ve ilgili Aydınlatma Metni uyarınca işlenir; çerez kullanımı Çerez Politikası'na tabidir.

13.2. Telefon ve kişisel bilgiler yalnızca ilgili siparişin koordinasyonu için kullanılabilir.

14) Fikri Mülkiyet

14.1. Platforma ilişkin tüm marka, tasarım, yazılım ve içerik hakları Platforma veya lisans verenlerine aittir; izinsiz kopyalanamaz, çoğaltılamaz, tersine mühendislik yapılamaz.

15) Mücbir Sebep

Doğal afet, salgın, savaş, grev, elektrik/altyapı kesintisi ve benzeri öngörülemez olaylar mücbir sebep sayılır; bu süre boyunca yükümlülükler askıya alınır.

16) Devir ve Alt Yüklenici

Hizmet Veren, bu Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini Platformun yazılı onayı olmadan devredemez; çalıştırdığı personel/alt yüklenicilerin fiillerinden müteselsilen sorumludur.

17) Bölünebilirlik ve Feragat

Herhangi bir hükmün geçersizliği diğer hükümleri etkilemez; bir hakkın kullanılmaması o haktan feragat anlamına gelmez.

18) Bildirimler ve Tebligat

Tarafların Platformda beyan ettikleri e-posta/telefon adresleri tebligat adresidir; adres güncellenmediği sürece eski adreslere yapılan bildirimler geçerli sayılır.

19) Yürürlük, Değişiklik ve Fesih

19.1. Bu Sözleşme Platformda yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer; güncel sürüm Platformda yer alır.

19.2. Platform, güvenlik/uyum gerekçeleriyle hükümleri güncelleyebilir; değişiklikler yayınlandığı anda hüküm doğurur.

19.3. İhlal hâlinde hesap geçici/kalıcı olarak kısıtlanabilir veya feshedilebilir.

20) Uyuşmazlık Çözümü ve Yetki

Türkiye Cumhuriyeti hukuku uygulanır; ticari uyuşmazlıklarda dava şartı arabuluculuk hükümleri saklıdır. Yetkili yargı yeri İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleridir.

21) Hizmet Verenin Beyan ve Taahhütleri

Hizmet Veren; bilgilerin doğruluğunu, hizmeti mevzuata uygun ve özenle ifa edeceğini, eşya/mülkiyet korumasına azami özen göstereceğini, alkol/uyuşturucu etkisi altında hizmet sunmayacağını, kapsam dışı kalemler hariç keyfi fiyat değişikliği yapmayacağını, iletişim bilgilerinin gizliliğine uyacağını, Kalan Hizmet Bedeli için fatura/fiş düzenlemekten ve vergilerden sorumlu olduğunu, personel fiillerinden müteselsilen sorumlu olduğunu, Platform süreçlerini/ücret akışını atlatmayacağını, Temizlikiste.com'un itibarını koruyacağını ve marka/işaretleri izinsiz kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder.

22) Elektronik Onay

“Kaydol”, “Rezervasyonu Onayla”, “Kabul Et” benzeri butonların tıklanması ve Platformun kullanılmaya devam edilmesi, işbu Sözleşmenin ve atıf yapılan metinlerin elektronik ortamda okunup kabul edildiğini gösterir.

İletişim: www.temizlikiste.com | info@temizlikiste.com | KEP: newturk@hs01.kep.tr